



**INFORME DE LABORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL FIDEICOMISO
 CUARTO TRIMESTRE DE 2014.
 PROGRAMA VA SEGUR@**

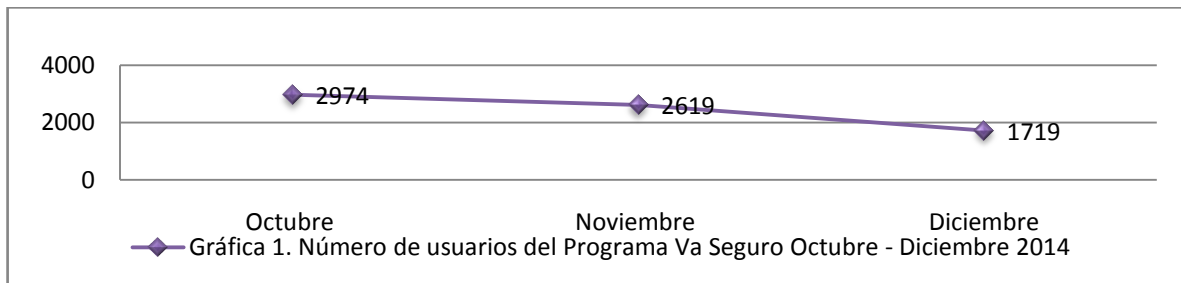
Metas Globales.

Durante el trimestre el programa Va Segur@, que se otorga a todos los alumnos que están inscritos en las escuelas públicas de nivel pre-escolar, primaria, secundaria, bachillerato, nivel medio superior y jóvenes universitarios, en el Distrito Federal, se han atendido a 7,312 beneficiarios.

Cuadro 1. Número de Usuarios del Programa Va Segur@, Octubre-Diciembre 2014.

| Período | Número de Usuarios |
|--------------|--------------------|
| Octubre | 2,974 |
| Noviembre | 2,619 |
| Diciembre | 1,719 |
| Total | 7,312 |

Gráfica 1. Número de Usuarios del Programa Va Segur@, Octubre-Diciembre 2014



Distribución porcentual de la población beneficiaria.

Edad

Este cuadro se realizó tomando en cuenta la edad de la población escolar, y en la cual podemos observar que el índice más alto de accidentes se encuentra entre los niños de 6 a 12 años.

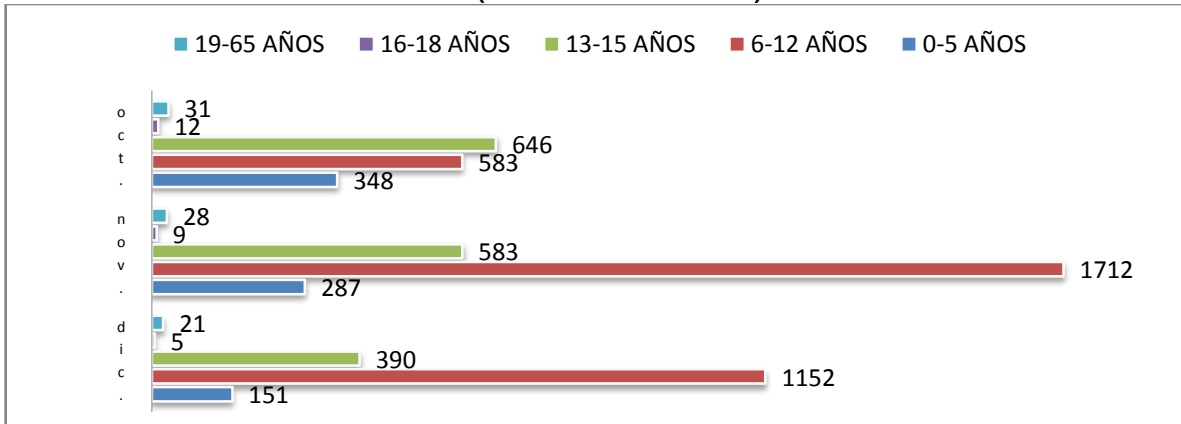
Cuadro 2. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Edad (Octubre-Diciembre 2014)

| Edad | Absolutos | % Beneficiarios |
|------------|-----------|-----------------|
| 0-5 años | 786 | 10.74 |
| 6-12 años | 4801 | 65.65 |
| 13-15 años | 1619 | 22.14 |
| 16-18 años | 26 | .35 |
| 19-65 años | 80 | 1.09 |



| | | |
|-------|------|--------|
| Total | 7312 | 100.00 |
|-------|------|--------|

Gráfica 2. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, Por Edad (Octubre-Diciembre2014)



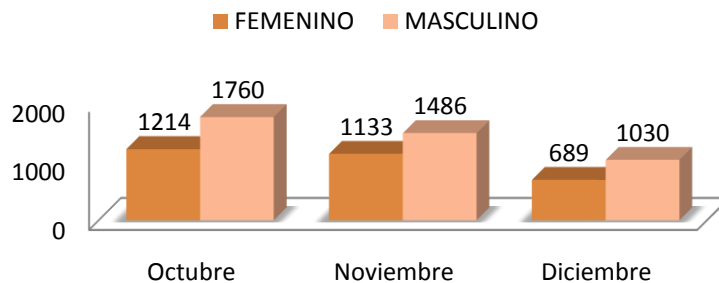
Género

En la siguiente tabla, se muestra que la población de género masculino es la que mayormente hace uso de este servicio.

Cuadro 3. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@ por Género (Octubre-Diciembre2014)

| Género | Absolutos | % Beneficiarios |
|-----------|-----------|-----------------|
| Femenino | 3036 | 41.52 |
| Masculino | 4276 | 58.93 |
| Total | 7312 | 100.00 |

Gráfica 3. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Género (Octubre-Diciembre 2014)



Nivel Escolar

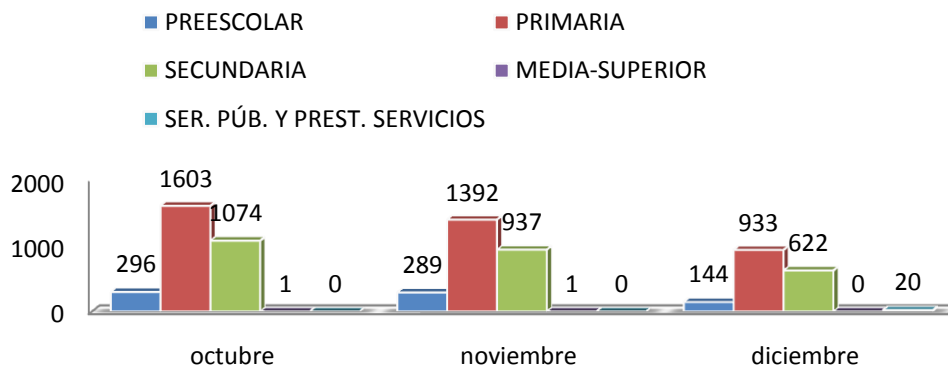
Si analizamos estos datos, se aprecia que entre los niveles de Primaria y Secundaria, se encuentra el 97% del total de la población que ha hecho uso del seguro, lo que refuerza la primera gráfica, donde los alumnos de 6-12 y 13-15, son los rangos donde se tienen más accidentados.



Cuadro 4. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Nivel Escolar (Octubre-Diciembre 2014)

| Nivel escolar | Absolutos | % Beneficiarios |
|---------------------------|-----------|-----------------|
| Preescolar | 729 | 9.96 |
| Primaria | 3928 | 53.71 |
| Secundaria | 2633 | 36.00 |
| Media-superior | 2 | 0.02 |
| Serv .Púb. y Prest. Serv. | 20 | .27 |
| Total | 7312 | 100.00 |

Gráfica 4. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Nivel Escolar (Octubre-Diciembre 2014)



Delegación

En esta gráfica, se observa que en las escuelas que están ubicadas en la Delegación Iztapalapa, es donde ocurren el mayor número de accidentes, debido a que en ésta delegación es la que cuenta con la mayor densidad de población.

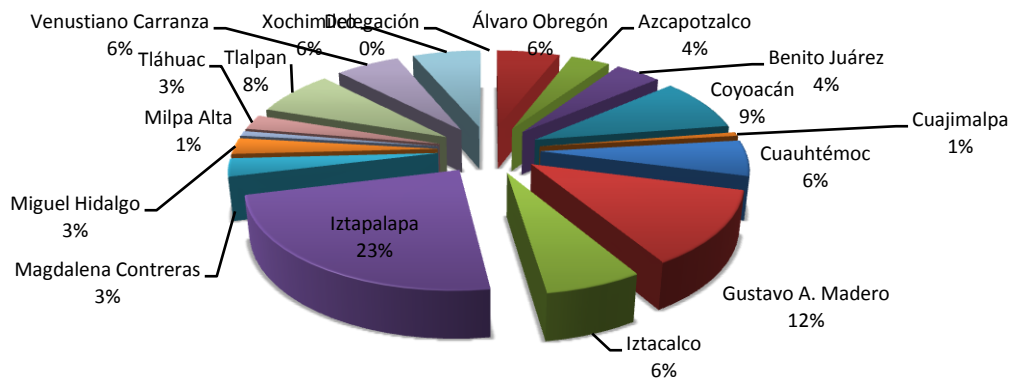
Cuadro 5. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Delegación (Octubre-Diciembre 2014)

| Delegación | Absolutos | % Beneficiarios |
|---------------------|-----------|-----------------|
| Álvaro Obregón | 428 | 5.85 |
| Azcapotzalco | 266 | 3.63 |
| Benito Juárez | 312 | 4.26 |
| Coyoacán | 641 | 8.76 |
| Cuajimalpa | 47 | 0.64 |
| Cuauhtémoc | 431 | 5.89 |
| Gustavo A. Madero | 898 | 12.28 |
| Iztacalco | 463 | 6.33 |
| Iztapalapa | 1718 | 23.49 |
| Magdalena Contreras | 217 | 2.96 |



| | | |
|---------------------|------|--------|
| Miguel Hidalgo | 197 | 2.69 |
| Milpa Alta | 60 | 0.82 |
| Tláhuac | 183 | 2.50 |
| Tlalpan | 554 | 7.57 |
| Venustiano Carranza | 434 | 5.93 |
| Xochimilco | 463 | 6.33 |
| Total | 7312 | 100.00 |

Gráfica 5. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Delegación (Octubre-Diciembre 2014)



Tipo de Lesión

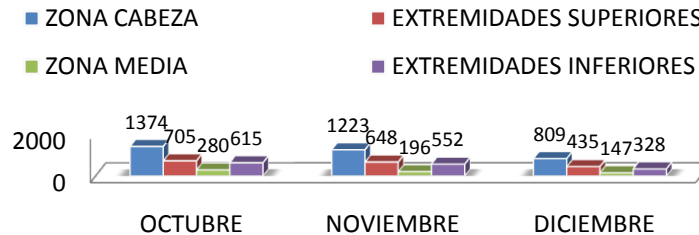
Por último, analizamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente, cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, como a continuación se muestran:

Cuadro 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por el Tipo de Lesión (Octubre-Diciembre 2014)

| Tipo de lesión | Absolutos | % Beneficiarios |
|-------------------------|-----------|-----------------|
| Zona de la cabeza | 3406 | 46.58 |
| Extremidades superiores | 1788 | 24.45 |
| Zona media | 623 | 8.52 |
| Extremidades inferiores | 1495 | 20.44 |
| Total | 7312 | 100.00 |



Gráfica 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por el Tipo de Lesión (Octubre-Diciembre 2014)



Actividades relevantes realizadas por la Coordinación del Programa.

Como parte de las actividades más relevantes de la Coordinación de Aseguramiento contra Accidentes de Escolares Personales, se informa que se le dio seguimiento a la supervisión y control del Contrato Administrativo DAS-14-2014, suscrito entre el Gobierno del Distrito Federal y la Empresa Thona Seguros S.A de C.V., principalmente en cuanto al servicio de aseguramiento en el ramo de accidentes personales de la población asegurada, 1,900, 000 alumnos de educación preescolar, básica, media, y bachillerato, así como a los beneficiarios del Programa Prepa Sí, brindándose atención, asesoría y gestión de ampliación de la coberturas a los a los usuario del Programa. Para ello también se supervisaron los reportes de siniestralidad remitidos por la aseguradora.

De igual modo, se atendieron las gestiones realizadas por la Coordinación de Vinculación Interinstitucional de la Administración Federal de Servicios Educativos de la SEP, con quienes en un marco de colaboración se dio atención y seguimiento a las incidencias reportadas por los distintos directores del sector escolar. Asimismo se realizaron reuniones de trabajo con los Directores operativos de la DGOSE perteneciente a la Administración Federal de Servicios Educativos en donde se presentó la Guía para el uso del Programa Va Seguro®, la cual forma parte de la difusión que se realizó en formato PDF.

Se realizaron además capacitaciones en:

- Para el Programa Niños Talento durante el mes de octubre
- Para el Programa Prepa Sí durante el mes de diciembre

Por otro lado esta coordinación remitió a Thona seguros los calendarios de las actividades extraescolares programadas por la SEP y por el Programa Prepa Sí, semanalmente para su debida atención.

Se realizó la supervisión en las instalaciones del Centro de Atención Telefónica proporcionado por la aseguradora para dar cuenta de la calidad del servicio y se revisó guión para la contestación que deben dar los operadores a los usuarios del Programa; solicitando la actualización de la red hospitalaria y la infraestructura médica que brinda la aseguradora durante este trimestre. Se atendieron y canalizaron las inquietudes y quejas reportadas por algunos usuarios sobre atenciones brindadas en el ejercicio 2013 por la empresa Axa seguros, las cuales requerían citas subsecuentes y servicios médicos de rehabilitación. En ese mismo sentido para la atención del contrato del ejercicio 2014 se estableció una colaboración efectiva con el Módulo de Atención Personalizada que brinda la aseguradora, ubicado en las instalaciones del Programa, para el control y seguimiento de siniestros, así como para el seguimiento puntual de los siniestros reportados por la aseguradora e identificar las atenciones pendientes de programación.

Como parte de la promoción del Programa el Fideicomiso de Educación Garantizada, a través del sistema de transporte colectivo metro realizó diversa difusión de los servicios que presta el Programa Va Seguro®. De la misma manera, en cumplimiento de la cláusula Décima Quinta del Contrato DAS-14-2014, la Coordinación del Programa realizó diversas reuniones con Thona seguros, para la difusión y el posicionamiento del Programa en la sociedad capitalina; en este tenor validando los contenidos de los materiales de difusión para la campaña de prevención de accidentes, seguridad escolar y cultura de paz en las escuelas; por lo que en este trimestre se difundió ampliamente el programa en los siguientes medios:



FIDEICOMISO EDUCACION GARANTIZADA
 Dirección General
 Coordinación Va Seguro



REDES SOCIALES

Youtube hasta el 31 de diciembre con 2,152 visualizaciones (Versión 2 minutos)
 Youtube hasta el 31 de diciembre con 163.024 visualizaciones (Versión 30 segundos)

Television

Transmisiones de Spots de 30" cada uno.
 Cartoon Networks 146 spots, mas 2 reposiciones
 Nickelodeon 112 spots
 Total de 260 spots.

RADIO

XEDF-FM 104.1
 DETRÁS DE LA NOTICIA un spot por cada día de la semana* entre las 05:30 y 07:00 HRS.
 CIRO GOMEZ LEYVA dos spots por cada día de la semana* entre las 7:00 y las 10:00 HRS.
 DENISE MAERKERATANDO CABOS dos spots por cada día de la semana* entre las entre las 13:00 y las 15:00 HRS.
 MOLACONTRAPORTADA dos spots por cada día de la semana* entre las 18: y las 20:00 HRS.

XERFR 103.3
 LOPEZ DORIGA dos spots por cada día de la semana* entre las 13:30 y las 15:30 HRS.
 JOSE CARDENAS un spot por cada día de la semana* entre las 18:00 y las 20:00 HRS.
 * excepto sábado y domingo

Plataforma de más de 60 mil juegos On-Line (se adjunta lista de algunos de los más populares)

| | | |
|-----------------------------------|---|------------|
| Car Town | Collect and customize cars | Simulation |
| Bubble Witch Saga | Bubble Witch Saga is the world's most popular bubble shooter | Arcade |
| FarmVille 2 | Grow and harvest beautiful crops | Simulation |
| FarmVille | Join your friends in FarmVille | Simulation |
| Dragon City | Breed cool dragons | Adventure |
| Tetris Battle | Play Tetris® Battle | Puzzle |
| Pet City | Adopt the cutest pets in Pet City! Dress your pet in beautiful clothes. | |
| Pets love to decorate | with pet friendly furniture. | Simulation |
| Games by GSN | Play Wheel of Fortune Slots | Casino |
| Top Eleven | Be a Football Manager Football Manager on Facebook! | |
| Create and manage your own | Football club. | Sports |
| Solitaire Castle | Help a cute ghost to find his way through the big castle. | |
| Play all layouts in each room and | | |

CINEMEX

Word Trade Center, Centro Nacional de las Artes, Parque Delta, Patriotismo, Universidad, Gran Sur, Iztapalapa, Tenayuca, Ticoman, Plaza Oriente, Tláhuac, Parque Lindavista, Misterios, Aragón, La Viga Zaragoza

PRENSA

La jornada, Publimetro, D. F. Diario

TRANSPORTE PÚBLICO

Sistema de Transporte Colectivo Metro

- Línea 1 (Pino Suárez y Pantitlán)
- Línea 2 (Hidalgo y Taxqueña)
- Línea 3 (Coyoacán, Indios Verdes y Copilco)
- Línea 6 (La Villa)
- Línea 7 (Barranca del Muerto)
- Línea 8 (Escuadrón 2011, Bellas Artes y Buena Vista)
- Línea 9 (Patriotismo)



FIDEICOMISO EDUCACION GARANTIZADA
Dirección General
Coordinación Va Seguro



Metro Bus

Línea 1 (Euzkaro Plaza de la República y Glorieta de los Insurgentes)

Línea 2 (Amores y Xola)

Línea 3 (Balderas e Hidalgo)

Línea 5 (Victoria, Eduardo Molina y Rio Santa Coleta)

REPORTE DE REUNIONES DE TRABAJO CON LA ASEGURADORA THONA S.A 2014 (DE OCTUBRE A DICIEMBRE)

| | |
|----------------|-----------|
| OCTUBRE | 7 |
| NOVIEMBRE | 2 |
| DICIEMBRE | 5 |
| TOTALES | 14 |

REPORTE DE VISITAS DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA VA SEGUR@ A LA PÁGINA WEB (DE OCTUBRE A DICIEMBRE)

| | |
|----------------|-------------|
| OCTUBRE | 2205 |
| NOVIEMBRE | 1781 |
| DICIEMBRE | 5302 |
| TOTALES | 5302 |