

FIDEICOMISO EDUCACIÓN GARANTIZADA

PROGRAMA VA SEGUR@

PRESENTACIÓN

Considerando que conforme a la Ley de Educación del Distrito Federal, “Todos los habitantes del Distrito Federal tienen el derecho inalienable e imprescriptible a las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos en todos los tipos, niveles y modalidades que preste el Gobierno del Distrito Federal, al que corresponde garantizarlo con equidad e igualdad; considerando las diferencias sociales económicas u otra índole de los distintos grupos y sectores de la población, en correspondencia con sus particulares necesidades y carencias y sin más limitaciones que la satisfacción de los requerimientos establecidos por las disposiciones legales respectivas”, existe el Programa Va Segur@ para atender la problemática que representa la vulnerabilidad en la que quedan las familias de aquellas/os estudiantes que sufren un accidente durante su estancia en las instalaciones de sus escuelas o durante los trayectos que realicen de su domicilio a la escuela y viceversa, incluyendo las actividades extraescolares organizados por las autoridades educativas o por instituciones del Gobierno del Distrito Federal y a efecto de asegurar que reciban la atención médica de urgencia y oportuna para preservar su integridad física, psicológica y social en caso de requerirlo, de conformidad con lo establecido en el artículo 42 de la Ley General de Educación y con el Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Básica del Distrito Federal.

Principales logros:

De acuerdo a los objetivos del programa se enlistan los siguientes logros alcanzados:

- Los alumnos, servidores públicos y prestadores de servicio, están cubiertos en caso de accidente, desde que abandonan su domicilio con destino a la escuela, durante su estancia en el plantel y de regreso a su hogar sin interrupción en el trayecto; también asistiendo o participando en eventos organizados, programados, aprobados y supervisados por la autoridad competente de la Escuela o por autoridades de la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, tales como visitas guiadas o de tipo científico, cultural o deportivo. Es en este punto es de suma importancia, ya que un seguro de gastos médicos, incrementará la calidad de vida de los ciudadanos, ya que los padres de familia y los jóvenes, al contar con este seguro, les brinda una tranquilidad de que si llegaran a tener un accidente en los centros educativos, no es necesario tener que desembolsar una gran cantidad de dinero; para así poder concluir con éxito sus estudios, sin tener que abandonarlos por la falta de atención médica o económica, ante la ocurrencia de un accidente escolar no deseado.
- Del 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2014 la empresa que prestó los servicios de aseguramiento al Programa fue Thona Seguros S. A. De C. V., quedando las coberturas como a continuación se detalla:
 - Hasta \$ 50,000.00 para gastos médicos originados por un accidente.
 - \$100,000.00 por muerte accidental originadas por el fallecimiento a consecuencia de un accidente para mayores de 12 años.
 - \$100,000.00 por gastos funerarios originados por el fallecimiento a consecuencia de un accidente para menores 12 años.
 - Hasta \$100,000.00 por pérdidas orgánicas.
 - Se otorga cobertura de gastos médicos por parto prematuro o aborto ocasionado por accidente cubierto.
 - El beneficio de “Ayuda por muerte accidental del padre o tutor” del menor asegurado, misma que será aplicable con independencia de la utilización de cualquiera de las coberturas señaladas en los incisos anteriores; consistiendo en el otorgamiento de la cantidad de \$1,200.00 m. n. mensuales por el período de 12 meses.
 - Muerte a consecuencia de asalto \$200,000.00, se amplía la suma asegurada por muerte accidental.
 - Muerte accidental colectiva, que ocurra en cualquier vehículo o transporte de servicio público o en teatros auditorios o cines y que sea a consecuencia de un incendio \$300,000.00
- La cobertura de gastos médicos por parto prematuro o aborto ocasionado por accidente cubierto, para evitar el abandono escolar de las alumnas, en atención a los objetivos del nuevo milenio y a el compromiso del Gobierno del Distrito Federal en cuestión de equidad de género.
- Como parte de la campaña de comunicación respecto al uso del Programa se capacitaron a más de 2000 Docentes y Trabajadores de la educación sobre el uso del Programa Va segur@. Así como a usuarios y

responsables de los Programas del Fideicomiso: Niños Talento, Educación Garantizada y Prepa Sí.

- Se diseñaron nuevas estrategias de difusión para dar la difusión y el posicionamiento del Programa en la Sociedad Capitalina que incluye contenidos sobre la Prevención de riesgos, la convivencia armónica en la escuela y la promoción de la no violencia para combatir el bullying en los entornos escolares, dicha campaña se realizó en:

REDES SOCIALES

Youtube hasta el 31 de diciembre con 2,152 visualizaciones (Versión 2 minutos)

Youtube hasta el 31 de diciembre con 163.024 visualizaciones (Versión 30 segundos)

Television

Transmisiones de Spots de 30" cada uno.

Cartoon Networks 146 spots, mas 2 reposiciones

Nickelodeon 112 spots

Total de 260 spots.

RADIO

XEDF-FM 104.1

DETRÁS DE LA NOTICIA un spot por cada día de la semana* entre las 05:30 y 07:00 HRS.

CIRO GOMEZ LEYVA dos spots por cada día de la semana* entre las 7:00 y las 10:00 HRS.

DENISE MAERKERATANDO CABOS dos spots por cada día de la semana* entre las 13:00 y las 15:00 HRS.

MOLA CONTRAPORTADA dos spots por cada día de la semana* entre las 18: y las 20:00 HRS.

XERFR 103.3

LOPEZ DORIGA dos spots por cada día de la semana* entre las 13:30 y las 15:30 HRS.

JOSE CARDENAS un spot por cada día de la semana* entre las 18:00 y las 20:00 HRS.

* excepto sábado y domingo

Plataforma de más de 60 mil juegos On-Line

CINE

CINEMEX

Word Trade Center, Centro Nacional de las Artes, Parque Delta, Patriotismo, Universidad, Gran Sur, Iztapalapa, Tenayuca, Ticoman, Plaza Oriente, Tláhuac, Parque Lindavista, Misterios, Aragón, La Viga, Zaragoza

PRENSA

La jornada, Publimetro, D. F. Diario

TRANSPORTE PÚBLICO

Sistema de Transporte Colectivo Metro

Línea 1 (Pino Suárez y Pantitlán)

Línea 2 (Hidalgo y Taxqueña)

Línea 3 (Coyoacán, Indios Verdes y Copilco)
Línea 6 (La Villa)
Línea 7 (Barranca del Muerto)
Línea 8 (Escuadrón 2011, Bellas Artes y Buena Vista)
Línea 9 (Patriotismo)

Metro Bus

Línea 1 (Euzkaro Plaza de la República y Glorieta de los Insurgentes)
Línea 2 (Amores y Xola)
Línea 3 (Balderas e Hidalgo)
Línea 5 (Victoria, Eduardo Molina y Río Santa Coleta)

Acciones relevantes:

- El programa Va Segur@, en cumplimiento del compromiso de gobierno por la equidad de la educación, contribuye con la realización de objetivos de gobierno de eliminar brechas de desigualdad en la escolaridad de niños, niñas y jóvenes estudiantes de las escuelas públicas de la entidad y garantizar el acceso universal a la educación; evitando así la deserción a consecuencia de algún accidente escolar y permitiendo su permanencia en la escuela, apoyando a 26945 familias que han recibido el beneficio de atención médica de urgencia a consecuencia de un accidente.
- En este sentido y apegados a la normatividad en la materia al amparo del artículo 33 de La ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, y el artículo 50 de su propio Reglamento, se brindará a este sector de la población de la ciudad el beneficio de contar con expertos en la materia para que sin obstáculos se cumplan los preceptos de los artículos antes señalados así como el impacto y beneficio social para los estudiantes amparados por el seguro.
- Como parte de las actividades más relevantes de la Coordinación de Aseguramiento contra Accidentes de Escolares Personales, se informa que se le dio seguimiento a la supervisión y control del Contrato Administrativo DAS-14-2014, suscrito entre el Gobierno del Distrito Federal y la Empresa Thona Seguros S.A de C.V., principalmente en cuanto al servicio de aseguramiento en el ramo de accidentes personales de la población asegurada, 1,900, 000 alumnos de educación preescolar, básica, media, y bachillerato, así como a los beneficiarios del Programa Prepa Sí, brindándose atención, asesoría y gestión de ampliación de la coberturas a los a los usuario del Programa. Para ello también se supervisaron los reportes de siniestralidad remitidos por la aseguradora.
- De igual modo, se atendieron las gestiones realizadas por la Coordinación de Vinculación Interinstitucional de la Administración Federal de Servicios Educativos de la SEP, con quienes en un marco de colaboración se dio atención y seguimiento a las incidencias reportadas por los distintos directores del sector escolar. Asimismo se realizaron reuniones de trabajo con los Directores operativos de la DGOSE perteneciente a la Administración Federal de Servicios Educativos en donde se presentó la Guía para el uso del Programa Va Segur@, la cual forma parte de la difusión que se realizó en formato PDF.
- Se realizaron además capacitaciones:
Para el Programa Educación Garantizada.
Para el Programa Niños Talento.
Para el Programa Prepa Sí.
- Por otro lado esta Coordinación remitió a Thona seguros los calendarios de las actividades extraescolares programadas por la SEP y por el Programa Prepa Sí, semanalmente para su debida atención.

- Se realizó la supervisión en las instalaciones del Centro de Atención Telefónica proporcionado por la aseguradora para dar cuenta de la calidad del servicio y se revisó guión para la contestación que deben dar los operadores a los usuarios del Programa; solicitando la actualización de la red hospitalaria y la infraestructura médica que brinda la aseguradora durante este trimestre. Se atendieron y canalizaron las inquietudes y quejas reportadas por algunos usuarios sobre atenciones brindadas en el ejercicio 2013 por la empresa Axa seguros, las cuales requerían citas subsecuentes y servicios médicos de rehabilitación. En ese mismo sentido para la atención del contrato del ejercicio 2014 se estableció una colaboración efectiva con el Módulo de Atención Personalizada que brinda la aseguradora, ubicado en las instalaciones del Programa, para el control y seguimiento de siniestros, así como para el seguimiento puntual de los siniestros reportados por la aseguradora e identificar las atenciones pendientes de programación.
- Como parte de la promoción del Programa el Fideicomiso de Educación Garantizada, a través del sistema de transporte colectivo metro realizó diversa difusión de los servicios que presta el Programa Va Segur@. De la misma manera, en cumplimiento de la cláusula Décima Quinta del Contrato DAS-14-2014, la Coordinación del Programa realizó diversas reuniones con Thona seguros, para la difusión y el posicionamiento del Programa en la sociedad capitalina.

**INFORME DE LABORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL FIDEICOMISO
 REPORTE ANUAL DE 2014.
 PROGRAMA VA SEGUR@**

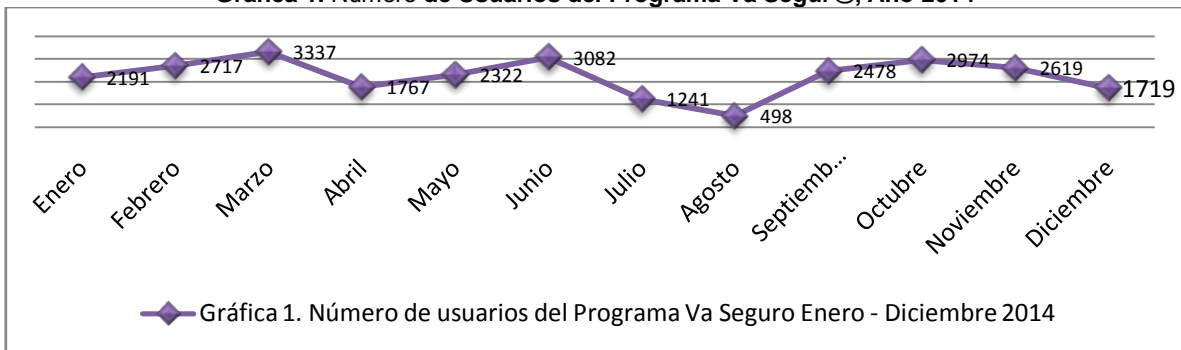
Metas Globales.

Durante el año 2014 el programa Va Segur@, que se otorga a todos los alumnos que están inscritos en las escuelas públicas de nivel pre-escolar, primaria, secundaria, bachillerato, nivel medio superior y jóvenes universitarios, en el Distrito Federal, se atendieron a 26,945 beneficiarios.

Cuadro 1. Número de Usuarios del Programa Va Segur@, Enero-Diciembre 2014.

Período	Número de Usuarios
Enero	2,191
Febrero	2,717
Marzo	3,337
Abril	1,767
Mayo	2,322
Junio	3,082
Julio	1,241
Agosto	498
Septiembre	2,478
Octubre	2,974
Noviembre	2,619
Diciembre	1,719
Total	26,945

Gráfica 1. Número de Usuarios del Programa Va Segur@, Año 2014



Cuadro 2. Gasto reportado por la Aseguradora durante el Año de 2014.

Período	Costo
Enero	\$8,923,891.96
Febrero	\$9,124,634.64
Marzo	\$11,097,275.60
Abril	\$6,937,975.99
Mayo	\$9,205,307.48
Junio	\$9,839,104.60
Julio	\$3,945,507.78
Agosto	\$2,890,656.98
Septiembre	\$9,366,294.75
Octubre	\$9,670,575.62
Noviembre	\$9,313,137.20
Diciembre	\$4,997,581.25
Total	\$95,311,943.85

Distribución porcentual de la población beneficiaria.

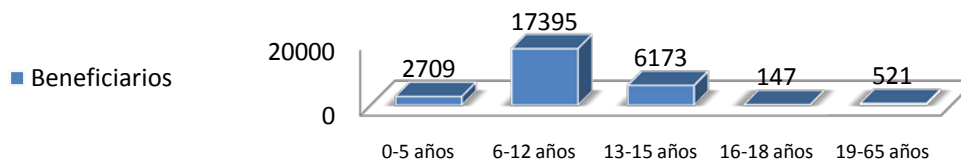
Edad

Este cuadro se realizó tomando en cuenta la edad de la población escolar, y en la cual podemos observar que el índice más alto de accidentes se encuentra entre los niños de 6 a 12 años.

Cuadro 3. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Edad (Año 2014)

Edad	Absolutos	% Beneficiarios
0-5 años	2709	10.05
6-12 años	17395	64.55
13-15 años	6173	22.9
16-18 años	147	0.55
19-65 años	521	1.95
Total	26945	100

Gráfica 3. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Edad (Año 2014)



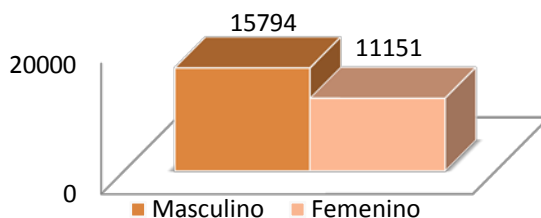
Género

En la siguiente tabla, se muestra que la población de género masculino es la que mayormente hace uso de este servicio.

Cuadro 4. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Género (Año 2014)

Género	Absolutos	% Beneficiarios
Masculino	15794	58.6
Femenino	11151	41.4
Total	26945	100

Gráfica 4. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Género (Año 2014)



Nivel Escolar

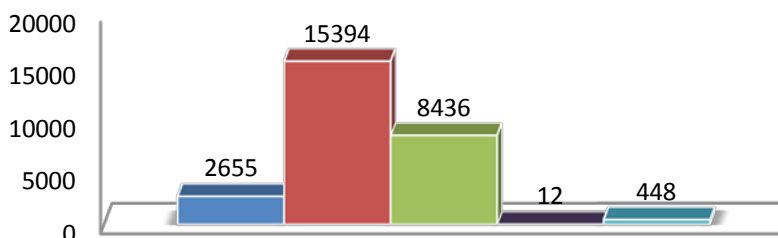
Si analizamos estos datos, se aprecia que entre los niveles de Primaria y Secundaria, se encuentra el 97% del total de la población que ha hecho uso del seguro, lo que refuerza la primera gráfica, donde los alumnos de 6-12 y 13-15, son los rangos donde se tienen más accidentados.

Cuadro 5. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Nivel Escolar (Año 2014)

Nivel escolar	Absolutos	% Beneficiarios
Preescolar	2655	9.85
Primaria	15394	57.13
Secundaria	8436	31.3
Media-superior	12	0.06
Serv .Púb. y Prest. Serv.	448	1.66
Total	26945	100

Gráfica 5. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Nivel Escolar (Año 2014)

■ Preescolar ■ Primaria ■ Secundaria ■ Media-superior ■ Serv. Púb. y Prest. Serv.



Delegación

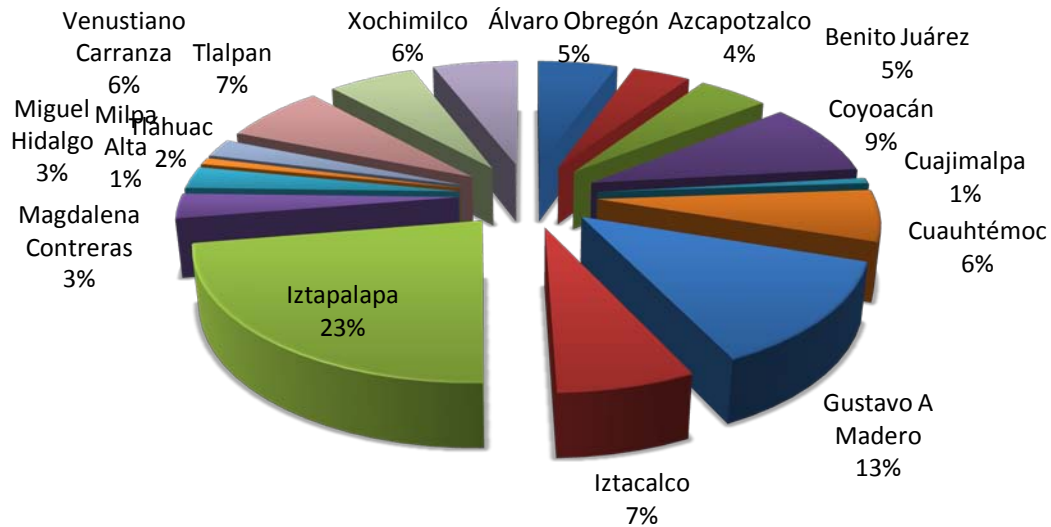
En esta gráfica, se observa que en las escuelas que están ubicadas en la Delegación Iztapalapa, es donde ocurren el mayor número de accidentes, debido a que en ésta delegación es la que cuenta con la mayor densidad de población.

Cuadro 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Delegación (Año 2014)

Delegación	Absolutos	% Beneficiarios
Álvaro Obregón	1474	5.5
Azcapotzalco	1072	3.97
Benito Juárez	1301	4.82
Coyoacán	2401	8.91
Cuajimalpa	180	0.66
Cuauhtémoc	1690	6.27
Gustavo A Madero	3446	12.8
Iztacalco	1795	6.66
Iztapalapa	6155	22.84
Magdalena Contreras	817	3.03
Miguel Hidalgo	725	2.69
Milpa Alta	220	0.82
Tláhuac	591	2.2
Tlalpan	1898	7.04
Venustiano Carranza	1611	5.97
Xochimilco	1569	5.82
Total	26945	100



Cuadro 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Delegación (Octubre-Diciembre 2014)



Tipo de Lesión

Por último, analizamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente, cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, como a continuación se muestran:

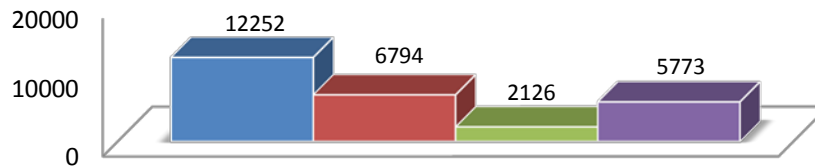
Cuadro 7. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por el Tipo de Lesión (Octubre-Diciembre 2014)

Tipo de lesión	Absolutos	% Beneficiarios
Zona de la cabeza	12252	45.48
Extremidades superiores	6794	25.21
Zona media	2126	7.89
Extremidades inferiores	5773	21.42
Total	26945	100



Gráfica 7. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por el Tipo de Lesión (Año 2014)

■ Zona de la cabeza ■ Extremidades superiores ■ Zona media ■ Extremidades inferiores



Actividades relevantes realizadas por la Coordinación del Programa.

Como parte de las actividades más relevantes de la Coordinación de Aseguramiento contra Accidentes de Escolares Personales, se informa que se le dio seguimiento a la supervisión y control del Contrato Administrativo DAS-14-2014, suscrito entre el Gobierno del Distrito Federal y la Empresa Thona Seguros S.A de C.V., principalmente en cuanto al servicio de aseguramiento en el ramo de accidentes personales de la población asegurada, 1,900, 000 alumnos de educación preescolar, básica, media, y bachillerato, así como a los beneficiarios del Programa Prepa Sí, brindándose atención, asesoría y gestión de ampliación de la coberturas a los a los usuario del Programa. Para ello también se supervisaron los reportes de siniestralidad remitidos por la aseguradora.

De igual modo, se atendieron las gestiones realizadas por la Coordinación de Vinculación Interinstitucional de la Administración Federal de Servicios Educativos de la SEP, con quienes en un marco de colaboración se dio atención y seguimiento a las incidencias reportadas por los distintos directores del sector escolar. Asimismo se realizó una reunión de capacitación con los Directores operativos de la DGOSE perteneciente a la Administración Federal de Servicios Educativos en donde se presentó la Guía para el uso del Programa Va Seguro®, la cual forma parte de la difusión que se realizará en formato PDF.

Por otro lado esta coordinación remitió a Thona seguros los calendarios de las actividades extraescolares programadas por la SEP y por el Programa Prepa Sí, semanalmente para su debida atención.

Se realizó la supervisión en las instalaciones del Centro de atención telefónica proporcionado por la aseguradora para dar cuenta de la calidad del servicio y se propuso un guión para la contestación que deben dar los operadores a los usuarios del Programa; solicitándose la actualización de la red hospitalaria y la infraestructura médica que brinda la aseguradora durante este trimestre. Se atendieron y canalizaron las inquietudes y quejas reportadas por algunos usuarios sobre atenciones brindadas en el ejercicio 2013 por la empresa Axa seguros, las cuales requerían citas subsecuentes y servicios médicos de rehabilitación. En ese mismo sentido para la atención del contrato del ejercicio 2014 se creó en el módulo de atención personalizada el sistema de atención, control y seguimiento de siniestros, para dar seguimiento puntual a los siniestros reportados por la aseguradora y verificar que no existan atenciones pendientes de programación.

Como parte de la promoción del Programa el Fideicomiso de Educación Garantizada, a través del sistema de transporte colectivo metro realizó diversa difusión de los servicios que presta el Programa Va Seguro®. Por otro lado en cumplimiento de la cláusula Décima Quinta del Contrato DAS-14-2014, la Coordinación del Programa realizó diversas reuniones con Thona seguros, para el análisis de las propuestas de difusión y promoción de los alcances y posicionamiento del Programa Va Seguro®,



validando los contenidos de los materiales de difusión para la campaña de prevención de accidentes, seguridad escolar y cultura de paz en las escuelas.

Informe para Niños y Niñas

Asimismo el Programa Va segur@ de acuerdo a los lineamientos de la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños de Naciones Unidas contempla los cuatro principios fundamentales que son:

- La no discriminación: todos los niños tienen los mismos derechos.
- El interés superior del niño: cualquier decisión, ley, o política que pueda afectar a la infancia tiene que tener en cuenta qué es lo mejor para el niño.
- El derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo: todos los niños y niñas tienen derecho a vivir y a tener un desarrollo adecuado.
- La participación: los menores de edad tienen derecho a ser consultados sobre las situaciones que les afecten y a que sus opiniones sean tenidas en cuenta.

REPORTE DE REUNIONES DE TRABAJO CON LA ASEGURADORA THONA S.A 2014

ENERO - MARZO	17
ABRIL - JUNIO	12
JULIO - SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE - DICIEMBRE	14
TOTALES	58

REPORTE DE VISITAS DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA VA SEGUR@ A LA PÁGINA WEB DURANTE 2014

ENERO - MARZO	4172
ABRIL - JUNIO	3689
JULIO - SEPTIEMBRE	6242
OCTUBRE - DICIEMBRE	5302
TOTALES	14103