

## INFORME DE LABORES DE LA COORDINACIÓN DE ASEGURAMIENTO CONTRA ACCIDENTES

---

### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

### TERCER TRIMESTRE DE 2018

#### Introducción

Cada ciudadano de la Ciudad de México, independientemente de su condición económica, social, étnica o cultural, debe contar con las mismas oportunidades de acceso a una educación de calidad y en equidad a lo largo de toda su vida, por ello, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas públicas de la entidad y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el Programa Seguro Contra Accidentes Personales “Va Segur@”, el cual protege con un seguro contra accidentes escolares, al mayor número de estudiantes de las escuelas públicas de la Ciudad de México y lo hace extensivo a los docentes y trabajadores educativos que laboran en beneficio de los alumnos.

De esta forma, el Programa Va Segur@, en cumplimiento con el compromiso de gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad es decir menores y jóvenes, que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos en todos los tipos, niveles y modalidades, a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad.

#### Objetivo General

El propósito del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@” es garantizar que 1’900,000 alumnas y alumnos(as) del nivel básico hasta el nivel medio superior que estudian en escuelas públicas de la Ciudad de México, así como 70,000 maestros(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en beneficio de las y los asegurados(as), cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar, que les permita afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los estudiantes, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley General de Educación.



## Objetivos Específicos

1. Contribuir en la protección y el pleno ejercicio de los derechos en materia de educación y salud de la población estudiantil de la Ciudad de México, para evitar el abandono escolar.
2. Brindar a través de una aseguradora los servicios de aseguramiento y atención médica urgente, así como una cobertura de gastos médicos en caso de que las y los asegurados(as) sufran un accidente, ya sea en las instalaciones de sus escuelas, o bien en los trayectos que realicen de su domicilio a la escuela y viceversa de manera ininterrumpida, incluyendo las actividades extraescolares, cuando se asista o participe en algún evento educativo, cívico, cultural, ecológico, deportivo o curso de verano organizados por las Autoridades Educativas o por Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México y las Delegaciones Políticas, dentro de la República Mexicana, que les permita salvaguardar su integridad física y afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias.
3. Realizar acciones que contribuyan en la protección del empleo de las y los trabajadores educativos que laboran en beneficio de las y los estudiantes de la Ciudad de México, brindándoles atención médica para preservar su integridad física, psicológica y social.
4. Contribuir en la eliminación de factores de exclusión o discriminación de grupos prioritarios o en desventaja social.

## Datos estadísticos del Segundo Trimestre 2018 (Julio-Septiembre)

Durante el periodo que se informa se han atendido 6,093 alumnos(as), maestros(as) y trabajadores educativos a través del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”, conforme a la siguiente tabla:

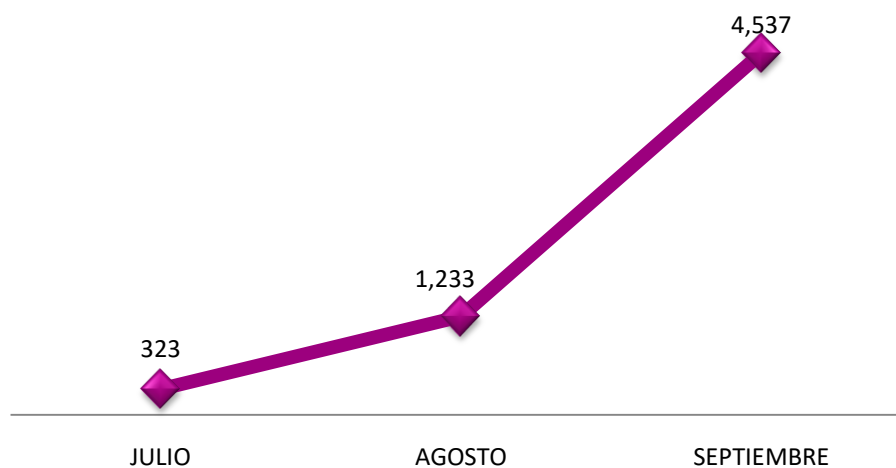
**Tabla 1. Número de Usuarios del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”**

CONCEPTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Pago directo	321	1,231	4,534	6,086
Reembolso	2	1	3	6
Muerte accidental		1		1
<b>TOTAL</b>	<b>323</b>	<b>1,233</b>	<b>4,537</b>	<b>6,093</b>

Respecto a las atenciones médicas realizadas, en el trimestre reportado se atendieron 18 casos especiales, a los que se les amplió la suma asegurada básica de gastos médicos y servicios hospitalarios, con la finalidad de proteger y salvaguardar la integridad física de las y los asegurados(as).



**Gráfica 1. Número de Usuarios del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”**

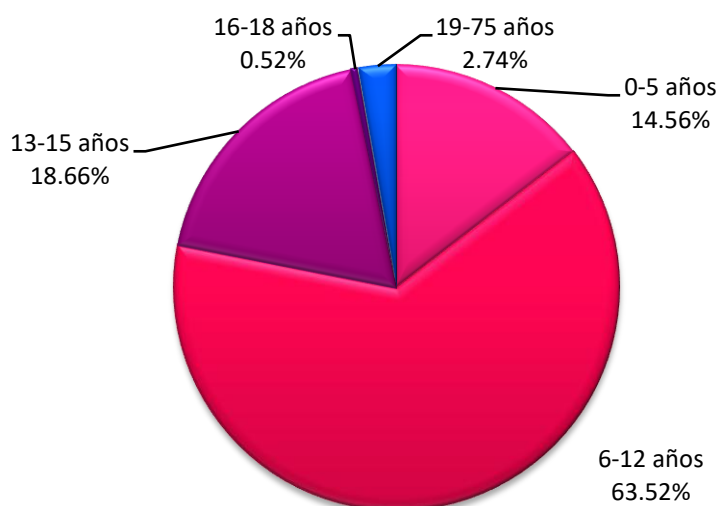


Fuente: Fideicomiso Educación Garantizada, Coordinación de Aseguramiento Contra Accidentes, 2018.

**Tabla 2. Distribución de la Población Beneficiada por Edad**

Edad	Absolutos	%
0-5 años	887	14.56
6-12 años	3,870	63.52
13-15 años	1,137	18.66
16-18 años	32	0.52
19-75 años	167	2.74
<b>Total</b>	<b>6,093</b>	<b>100</b>

**Gráfica 2. Distribución de la Población Beneficiada por Edad**



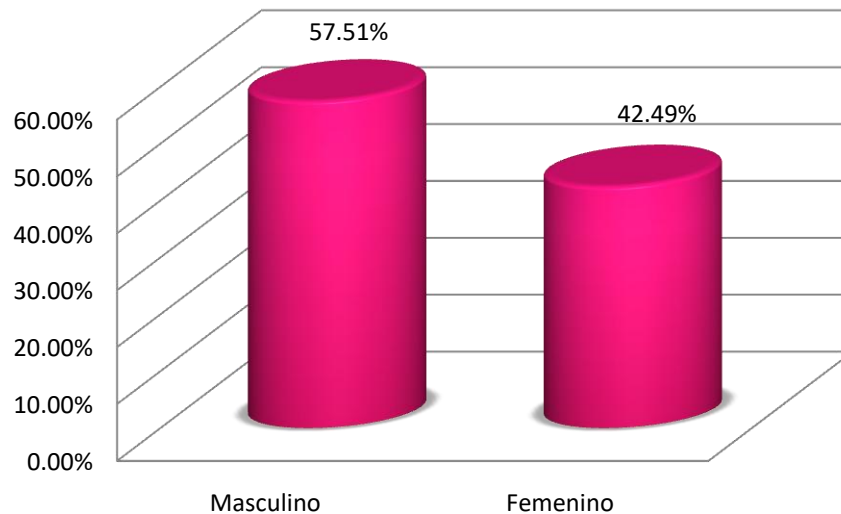
Fuente: Fideicomiso Educación Garantizada, Coordinación de Aseguramiento Contra Accidentes, 2018.

Se puede observar que el índice más alto de accidentes se registra en niñas y niños de entre 6 a 12 años de edad, seguido por el rango de 13 a 15 años de edad.

**Tabla 3. Distribución de la Población Beneficiada por Género**

Género	Absolutos	%
Masculino	3,504	57.51
Femenino	2,589	42.49
Total	6,093	100

**Gráfica 3. Distribución de la Población Beneficiada por Género**

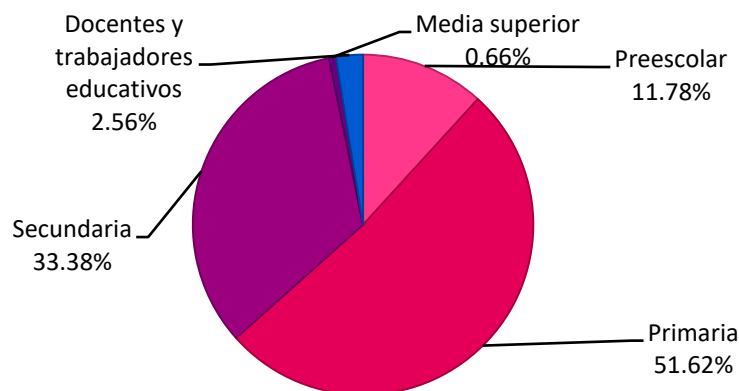


Fuente: Fideicomiso Educación Garantizada, Coordinación de Aseguramiento Contra Accidentes, 2018.

**Tabla 4. Distribución de la Población Beneficiada por Nivel Escolar**

Nivel escolar	Absolutos	%
Preescolar	718	11.78
Primaria	3,145	51.62
Secundaria	2,034	33.38
Media superior	40	0.66
Docentes y trabajadores educativos	156	2.56
<b>Total</b>	<b>6,093</b>	<b>100</b>

**Gráfica 4. Distribución de la Población Beneficiada por Nivel Escolar**



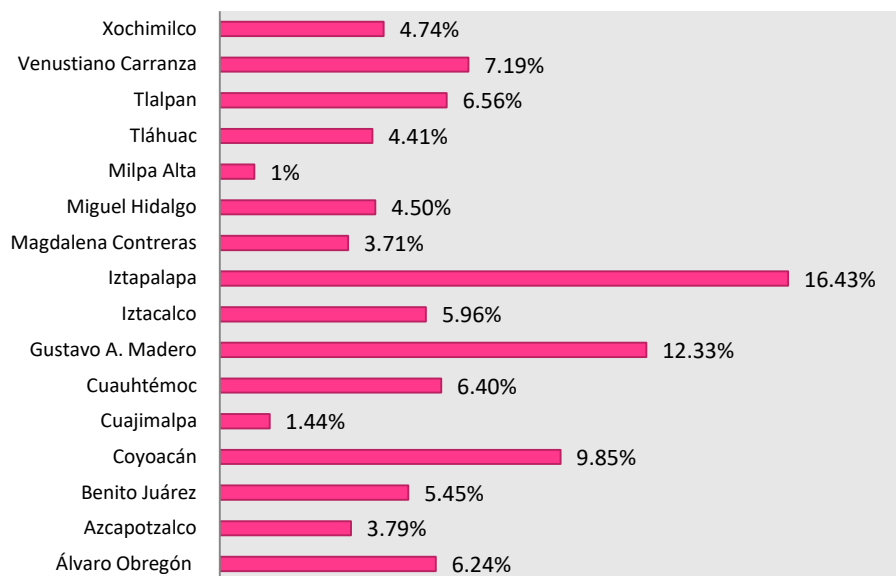
Fuente: Fideicomiso Educación Garantizada, Coordinación de Aseguramiento Contra Accidentes, 2018.

En la gráfica anterior, se demuestra que en el nivel básico es en donde se registran el mayor número de accidentes escolares, alcanzando el 96.78% del total de la población que hacen uso del seguro.

**Tabla 5. Distribución de la Población Beneficiada por Delegación de la Institución**

Delegación	Absolutos	%
Álvaro Obregón	380	6.24
Azcapotzalco	231	3.79
Benito Juárez	332	5.45
Coyoacán	600	9.85
Cuajimalpa	88	1.44
Cuauhtémoc	390	6.4
Gustavo A. Madero	751	12.33
Iztacalco	363	5.96
Iztapalapa	1,001	16.43
Magdalena Contreras	226	3.71
Miguel Hidalgo	274	4.5
Milpa Alta	61	1
Tláhuac	269	4.41
Tlalpan	400	6.56
Venustiano Carranza	438	7.19
Xochimilco	289	4.74
Total	6,093	100

**Gráfica 5. Distribución de la Población Beneficiada por Delegación de la Institución**



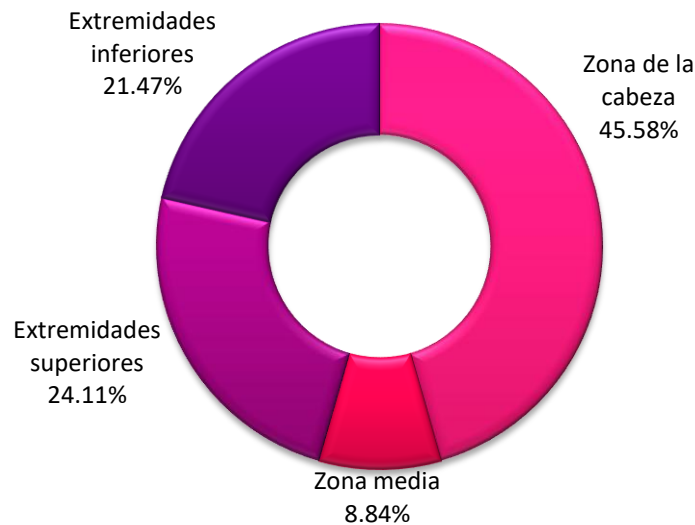
Fuente: Fideicomiso Educación Garantizada, Coordinación de Aseguramiento Contra Accidentes, 2018.

En esta gráfica, se observa que en las escuelas que están ubicadas en las delegaciones Iztapalapa y Gustavo A. Madero, es donde ocurren el mayor número de accidentes, debido a que son las delegaciones con mayor densidad de población.

**Tabla 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Tipo de Lesión**

Tipo de lesión	Absolutos	%
<b>Zona de la cabeza</b>	2,777	45.58
<b>Zona media</b>	539	8.84
<b>Extremidades superiores</b>	1,469	24.11
<b>Extremidades inferiores</b>	1,308	21.47
<b>Total</b>	6,093	100

**Gráfica 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Tipo de Lesión**



Fuente: Fideicomiso Educación Garantizada, Coordinación de Aseguramiento Contra Accidentes, 2018.

En cuanto al tipo de lesión o el área física afectada, son las lesiones en zona de cabeza las que mayormente se presentan, seguidas de las afectaciones en las extremidades superiores.

**Tabla 7. Presupuesto programado y devengado**

Período	Costo	Consideraciones
<b>Julio</b>	\$10'350,135.15	Pagado
<b>Agosto</b>	\$10'350,135.15	En trámite
<b>Septiembre</b>	\$10'350,135.15	En Trámite
<b>Total</b>	<b>\$31,050,405.45</b>	



## Actividades relevantes realizadas por la Coordinación del Programa

- Se han realizado 21 pláticas informativas del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@" en instituciones educativas, dependencias de gobierno y padres de familia con el propósito de que conozcan el funcionamiento del programa y se ha participado en varias ferias de servicios, detalladas a continuación:

MES	NO.	OBSERVACIONES
Julio	1	Feria de Servicios en la que se incluye al personal Técnico en Seguridad de la Subsecretaría del Sistema Penitenciario, con independencia del lugar de residencia, cuyo centro de trabajo este domiciliado en la CDMX, en la población objetivo de los Programas Sociales de la ciudad.
	2	Capacitación proporcionada al personal que labora en el Call Center de Seguros Atlas, S.A. a fin de crear estándares de calidad para la atención a los beneficiarios.
	3	Feria de Servicios en la que se incluye en los Programas Sociales de la CDMX a las personas damnificadas por el sismo del 19 de Septiembre del 2017 de las delegaciones afectadas.
	4	Circuito Educativo "Ciudades del Aprendizaje" Cuajimalpa
	5	Circuito Educativo "Ciudades del Aprendizaje" Iztapalapa
Agosto	6	Circuito Educativo "Ciudades del Aprendizaje" Azcapotzalco
	7	Jornada de Servicios para la Red de Contraloría Ciudadana
	8	Capacitación proporcionada al Call Center de la Consultoría para difundir los objetivos y alcances del programa que se promocionarán en la campaña telefónica.
	9	Circuito Educativo "Ciudades del Aprendizaje" Álvaro Obregón
	10	Circuito Educativo "Ciudades del Aprendizaje" Miguel Hidalgo
	11	Capacitación a la AEFCDMX, Responsables del Programa Campismo Escolar Preescolar y Primaria Educación Física
Septiembre	12	Circuito Educativo "Ciudades del Aprendizaje" Tlalpan
	13	Jornada de Servicios para la atención de la SSP
	14	Capacitación a la AEFCDMX, a Directores de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica Secundaria
	15	Capacitación a la AEFCDMX, Subdirectores Operativos de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica Secundaria
	16	Primaria Arq. Manuel Tolsa
	17	Circuito Educativo "Ciudades del Aprendizaje" Venustiano Carranza
	18	CENDI GDF Del Mar Tlahuac
	19	Capacitación a la AEFCDMX, Personal y Docentes de la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio (DGNAM) primaria y secundaria
	20	Escuela Primaria 30 de Septiembre
	21	Primaria Maestro Enrique Coca Pérez

### TOTAL DE INCIDENTES REPORTADOS/INCIDENTES ATENDIDOS

Mes	Total de llamadas atendidas	Total de Incidentes reportados	Total de Incidentes atendidos	Total de incidentes reportados y no atendidos
Julio	1,051	630	323	98
Agosto	1,999	1,594	1,233	361
Septiembre	7,079	5,518	4,537	981

### TOTAL DE COBERTURAS AMPARADAS Y SUS PORCENTAJES:

Cobertura	Mes	Casos Atendidos	Porcentaje %
Gastos Médicos por accidente	Julio	321	5.27
	Agosto	1,231	20.23
	Septiembre	4,534	74.5
Reembolso	Julio	2	33.33
	Agosto	1	16.67
	Septiembre	3	50
Muerte Accidental	Julio	0	0
	Agosto	1	0
	Septiembre	0	0
Perdidas Orgánicas	Julio	0	0
	Agosto	0	0
	Septiembre	0	0

### PORCENTAJE DE GENTE QUE UTILIZÓ EL PROGRAMA Y LLAMADAS PARA SOLICITAR INFORMACIÓN:

Concepto	Julio	Agosto	Septiembre
Utilizó el Programa	323	1,233	4,537
Solicito información	728	766	2,542

### REPORTE DE REUNIONES DE TRABAJO CON LA ASEGURADORA ATLAS S.A. (JULIO A SEPTIEMBRE 2018)

JULIO	2
AGOSTO	2
SEPTIEMBRE	2
TOTALES	6

**REPORTE DE VISITAS DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA VA SEGUR@ A LA PÁGINA WEB  
(JULIO A SEPTIEMBRE 2018)**

JULIO	562
AGOSTO	1,713
SEPTIEMBRE	5,314
TOTALES	7,589