



## INFORME ANUAL DE LABORES DE 2023 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS



### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

#### Objetivo general

Garantizar que 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 72 de la Ley General de Educación.

#### Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”.

#### Datos estadísticos de enero a diciembre de 2023

Tabla 1. Total de incidentes

Concepto	Casos en 2023
Incidentes reportados	72,901
Incidentes atendidos	35,934
Incidentes rechazados	1,036
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	35,931

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., enero-diciembre de 2023.

#### Población total atendida

Durante el año 2023, el Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”, dio aseguramiento y atención médica de urgencia a **35,934 estudiantes, docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as)**



de servicios de escuelas públicas de los niveles básico y medio superior en la Ciudad de México, conforme a la siguiente tabla:



**Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura en 2023**

Concepto	Casos atendidos
Gastos médicos por accidente (pago directo)	35,893
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	36
Reembolsos por accidente	4
Muerte accidental	1

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., enero-diciembre de 2023.

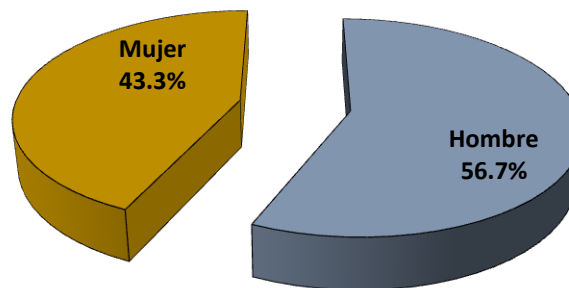
### Sexo

De acuerdo a las siniestralidades e informes reportados por la aseguradora durante este año, se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió al género masculino (56.7%).

**Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo en 2023**

Sexo	Absolutos
Hombre	20,368
Mujer	15,566
<b>Total</b>	<b>35,934</b>

**Gráfica 1. Distribución porcentual de la población atendida por sexo en 2023**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., enero-diciembre de 2023.



## Tipo de población

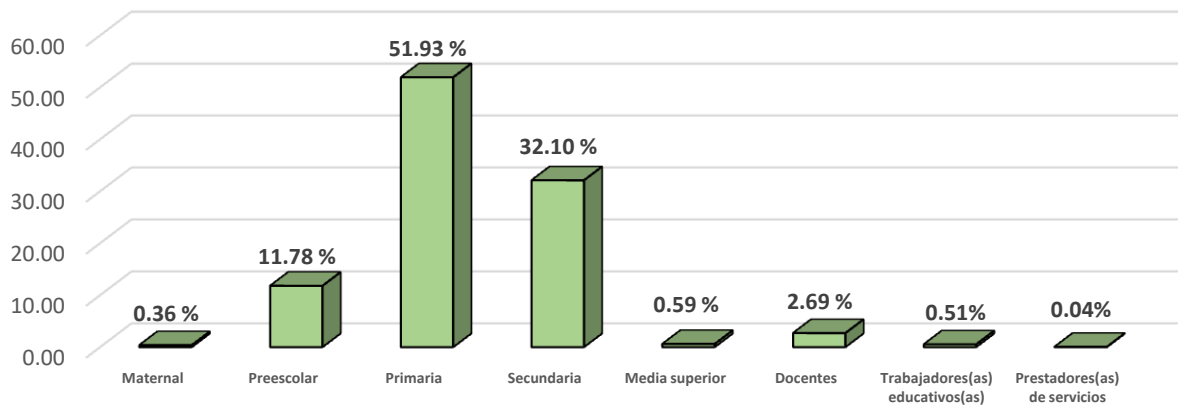


La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (96.76%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurrieron mayormente los accidentes este año (51.93%).

**Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población en 2023**

Tipo de población	Absolutos
<b>Alumnado</b>	<b>34,768</b>
Maternal	130
Preescolar	4234
Primaria	18,659
Secundaria	11,534
Media superior	211
<b>Personas trabajadoras</b>	<b>1,166</b>
Docentes	966
Trabajadores(as) educativos(as)	186
Servidores(as) público(as)	14
<b>Total</b>	<b>35,934</b>

**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población en 2023**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., enero-diciembre de 2023.



## Alcaldía

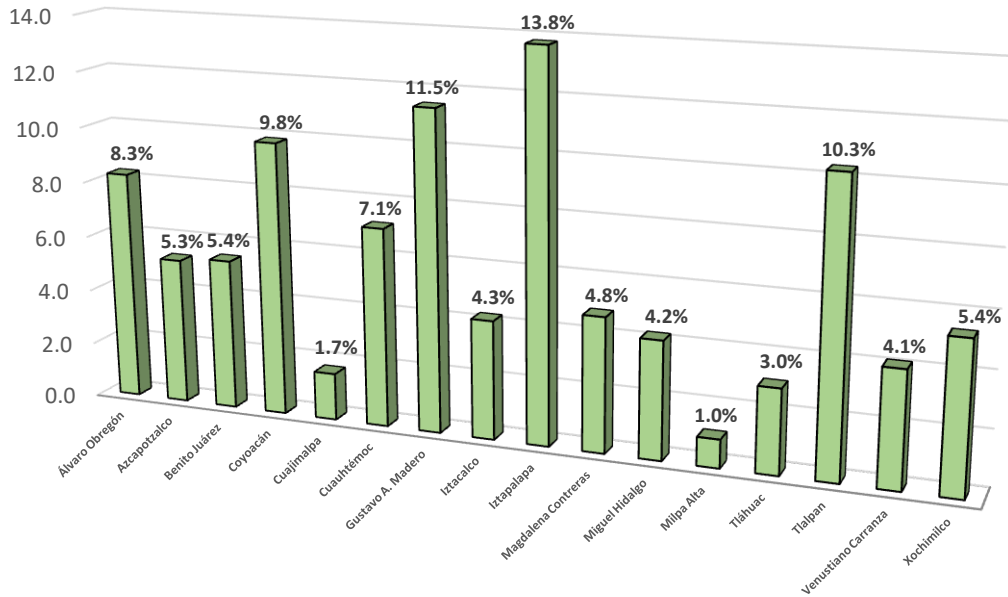
Se observa que en los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, son donde ocurren el mayor número de accidentes (13.8%) y le sigue la alcaldía Gustavo A. Madero (11.5%).

**Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo en 2023**

Alcaldía	Absolutos
Álvaro Obregón	2,969
Azcapotzalco	1,891
Benito Juárez	1,948
Coyoacán	3,534
Cuajimalpa	606
Cuauhtémoc	2,564
Gustavo A. Madero	4,116
Iztacalco	1,529
Iztapalapa	4,952
Magdalena Contreras	1,729
Miguel Hidalgo	1,515
Milpa Alta	3,65
Tláhuac	1,087
Tlalpan	3,715
Venustiano Carranza	1,485
Xochimilco	1,929
<b>Total</b>	<b>35,934</b>



**Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo en 2023**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., enero-diciembre de 2023.

### Región del cuerpo afectada

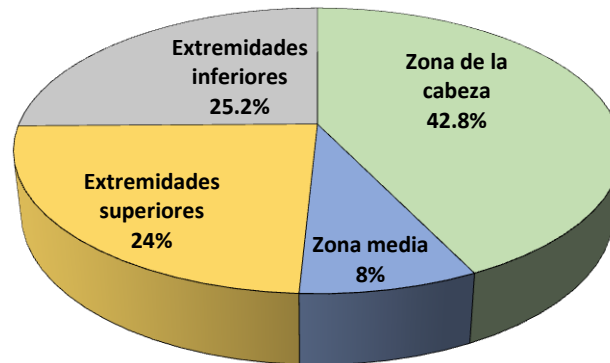
En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la de mayores afectaciones la zona de la cabeza (42.8%) y después las extremidades inferiores (25.2%).

**Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada en 2023**

Región del cuerpo afectada	Absolutos
Zona de la cabeza	15,393
Zona media	2,879
Extremidades superiores	8,627
Extremidades inferiores	9,035
<b>Total</b>	<b>35,934</b>



Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada en 2023



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., enero-diciembre de 2023.

### Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo arriba mencionadas, se tiene que fueron mayormente a consecuencia de caídas (44.85%) y golpes (34.85%).

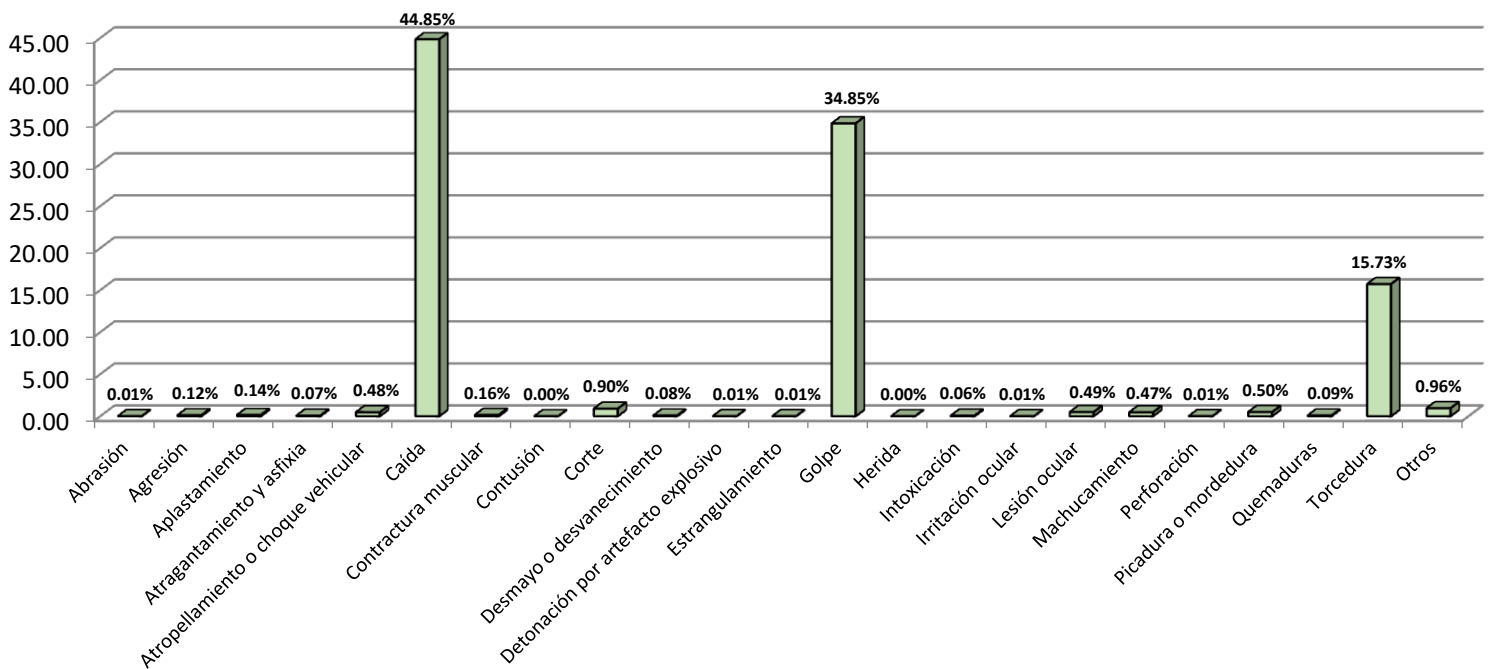
Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente en 2023

Tipo de accidente	Absolutos
Abrasión	5
Agresión	42
Aplastamiento	52
Atragantamiento y asfixia	25
Atropellamiento o choque vehicular	171
Caída	16,118
Contractura muscular	56
Contusión	1
Corte	325
Desmayo o desvanecimiento	30
Detonación por artefacto explosivo	3
Estrangulamiento	2
Golpe	12,521
Herida	1
Intoxicación	23
Irritación ocular	2



Lesión ocular	177
Machucamiento	169
Perforación	3
Picadura o mordedura	178
Quemaduras	32
Torcedura	5,653
Otros	345
<b>Total</b>	<b>35,934</b>

Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente en 2023



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., enero-diciembre de 2023.

### Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Durante el año 2023, se llevaron a cabo 97 pláticas informativas; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 14,589 alumnos(as), personal docente y administrativo, madres y padres de familia. Y se entregó material informativo del programa: 541 tazas; 2,096 libretas; 4,238 pulseras; 2,011 plumas; 880 morrales; 2,037 pósters; 23,677 dípticos; 49 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras); 1,320 kits de morrales (incluyen 2 pulseras, 1 pluma y 1 díptico); 66 kits de bolsas (incluyen 1 taza, 1 díptico, 2 pulseras, 1 libreta y 1 pluma); y 3,492 kits de lapiceras (incluyen 1 libreta, 2 pulseras).



- ✓ El Fideicomiso siguió participando en las Ferias del Bienestar; que fue una estrategia encabezada por la ex-Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, organizada por la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (SIBISO), para acercar los productos, trámites y servicios a las y los habitantes de las diversas Alcaldías, visitando 20 colonias por día, de lunes a sábado, en un horario de 10:00 a 14:00 horas. En esta actividad, en coordinación con la Dirección Operativa de Programas para la Ciudad, se ha entregado material informativo del Programa “Va Segur@”: 3,285 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras); 10,285 kits de lapiceras (incluyen libreta, 2 pulseras); 2,437 lapiceras; 3,570 libretas; y 4,480 pulseras.
- ✓ Dentro del periodo en cuestión, se realizaron 10 reuniones de trabajo con Seguros Azteca S.A. de C.V, para atender temas prioritarios para el seguimiento puntual de la operatividad del programa, así como los entregables de mes con mes.
- ✓ En coordinación con la Dirección Operativa de Programas para la Ciudad, a través de la entrega de tarjetas para estudiantes de nuevo ingreso al ciclo escolar 2023-2024 al Programa “Bienestar para Niños y Niñas, Mi Beca Para Empezar” se hizo difusión del Programa “Va Segur@” con la entrega de material informativo: 150 cilindros, 1,200 libretas, 5,000 pulseras, 9,000 lapiceras y 4,810 kits de lapiceras (incluyen 1 libreta, 2 pulseras).
- ✓ En coordinación con la Dirección Operativa de Programas para la Ciudad, a través de la presentación de resultados obtenidos con los Programas “Bienestar para Niños y Niñas, Mi Beca Para Empezar” y “La Escuela es Nuestra-Mejor Escuela”, se hizo difusión del Programa “Va Segur@” con la entrega de material informativo en los planteles educativos: 1,500 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras); 10,900 kits de lapiceras (incluyen 2 libretas, 2 pulseras); 6,000 pulseras; 5,100 morrales; 5,300 plumas; y 9,000 díticos.
- ✓ Además de todo lo anterior, y para coadyuvar con otros programas sociales del Fideicomiso Bienestar Educativo, personal adscrito a la Subdirección, apoyó al Programa “Bienestar para Niños y Niñas, Mi Beca Para Empezar”, en diversos trámites que realizaron madres, padres y tutores(as), en las instalaciones de esta entidad.

## Presupuesto

El presupuesto asignado para el ejercicio fiscal 2023 del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”, fue de \$127,574,220.00 (Ciento veintisiete millones, quinientos setenta y cuatro mil, doscientos veinte pesos 00/100 M.N.) a través de la partida presupuestal 4412 "Ayudas Sociales a Personas u Hogares de Escasos Recursos".