



## PRIMER INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2024 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

#### Objetivo general

Garantizar que 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 72 y 73 de la Ley General de Educación.

#### Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”.

#### Datos estadísticos del primer trimestre de 2024 (enero-marzo)

**Tabla 1. Total de incidentes**

Concepto	Enero	Febrero	Marzo
Incidentes reportados	7,795	10,182	7,289
Incidentes atendidos	4,945	6,103	4,275
Incidentes rechazados	132	260	153
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	2,718	3,819	2,861

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-marzo de 2024.



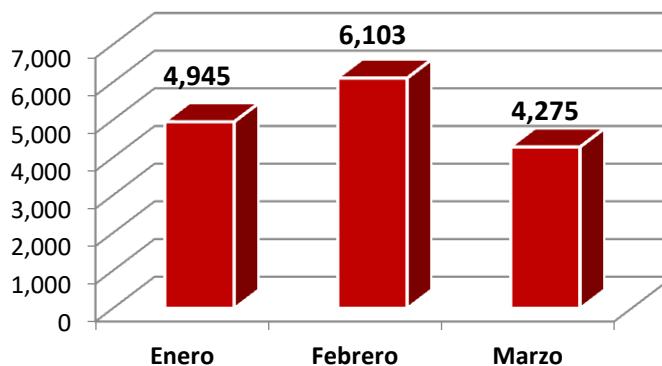
## Población beneficiaria por cobertura

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **15,323** personas a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura**

Concepto	Enero	Febrero	Marzo
Gastos médicos por accidente (pago directo)	4,940	6,097	4,271
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	5	6	4

**Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-marzo de 2024.

## Sexo

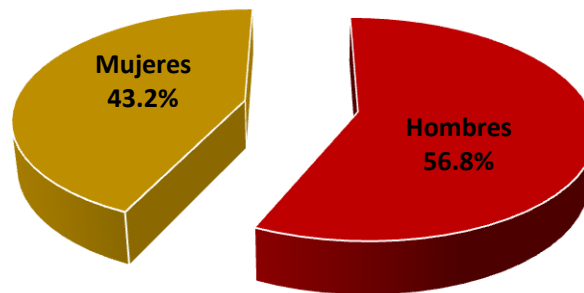
Se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió a los hombres (56.8%)

**Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo**

Sexo	Enero	Febrero	Marzo
Mujer	2,124	2,643	1,849
Hombre	2,821	3,460	2,426
<b>Total</b>	<b>4,945</b>	<b>6,103</b>	<b>4,275</b>



**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por sexo**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-marzo de 2024.

### Tipo de población

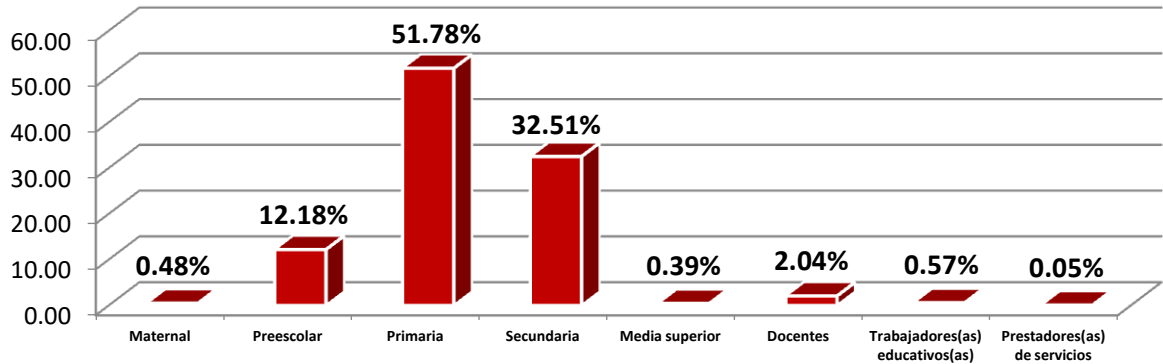
La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (97.34%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurren mayormente los accidentes en este trimestre (51.78%).

**Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población**

Tipo de población	Enero	Febrero	Marzo
<b>Alumnado</b>	<b>4,811</b>	<b>5,949</b>	<b>4,156</b>
Maternal	29	30	15
Preescolar	583	758	526
Primaria	2,621	3,193	2,120
Secundaria	1,568	1,950	1,463
Media superior	10	18	32
<b>Personas trabajadoras</b>	<b>134</b>	<b>154</b>	<b>119</b>
Docentes	107	117	89
Trabajadores(as) educativos(as)	25	35	27
Prestadores(as) de servicios	2	2	3
<b>Total</b>	<b>4,945</b>	<b>6,103</b>	<b>4,275</b>



**Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-marzo de 2024.

### Alcaldía

Se observa que, son los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, donde ocurren el mayor número de accidentes (17.0%) y seguida de la alcaldía Gustavo A. Madero (11.7%).

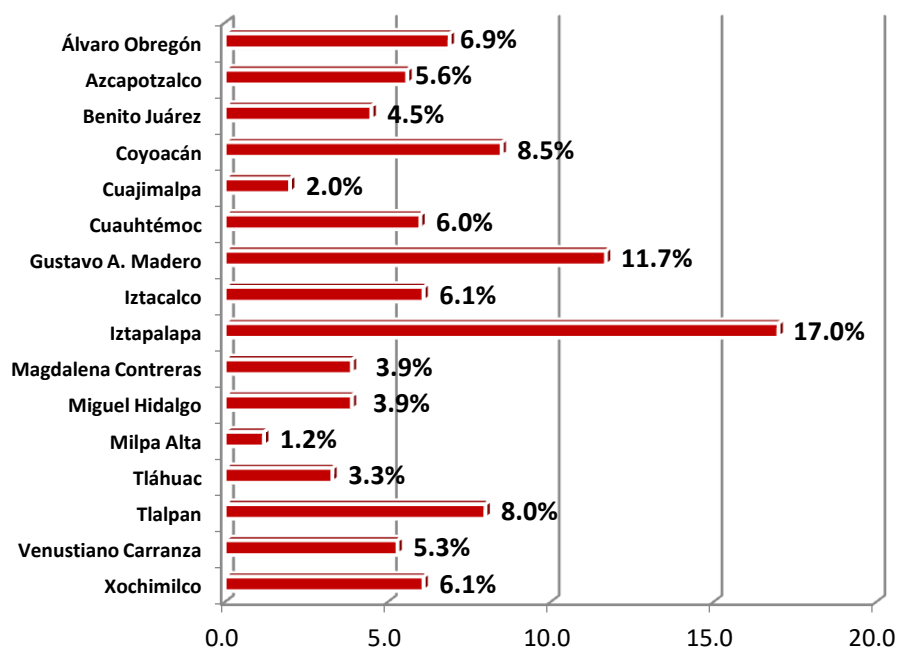
**Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**

Alcaldía	Enero	Febrero	Marzo
Álvaro Obregón	327	412	310
Azcapotzalco	295	356	210
Benito Juárez	214	314	165
Coyoacán	402	490	410
Cuajimalpa	93	131	88
Cuauhtémoc	286	396	237
Gustavo A. Madero	583	705	511
Iztacalco	265	371	298
Iztapalapa	842	1,034	725
Magdalena Contreras	225	222	147
Miguel Hidalgo	212	226	164
Milpa Alta	58	68	62
Tláhuac	185	193	125
Tlalpan	398	476	349
Venustiano Carranza	259	314	233



Xochimilco	301	395	241
<b>Total</b>	<b>4,945</b>	<b>6,103</b>	<b>4,275</b>

**Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-marzo de 2024.

### Región del cuerpo afectada

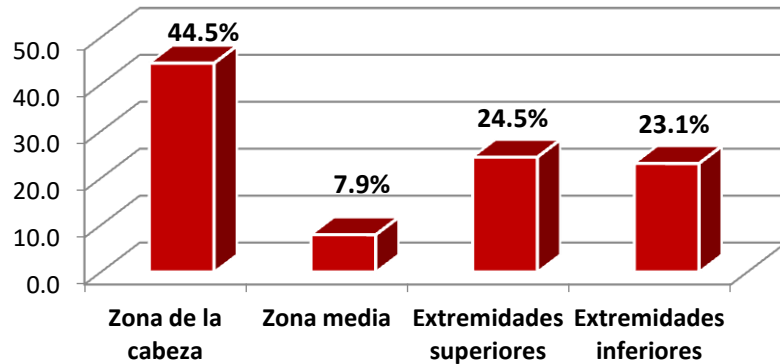
En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en varias regiones del cuerpo; por lo anterior, y con la intención de facilitar el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza, la de mayor afectación (44.5%).

**Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada**

Región del cuerpo afectada	Enero	Febrero	Marzo
Zona de la cabeza	2,200	2,720	1,897
Zona media	333	485	397
Extremidades superiores	1,151	1,486	1,112
Extremidades inferiores	1,261	1,412	869
<b>Total</b>	<b>4,945</b>	<b>6,103</b>	<b>4,275</b>



**Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-marzo de 2024.

### Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que el mayor número es a consecuencia de caídas (47.91%) y golpes (32.39%).

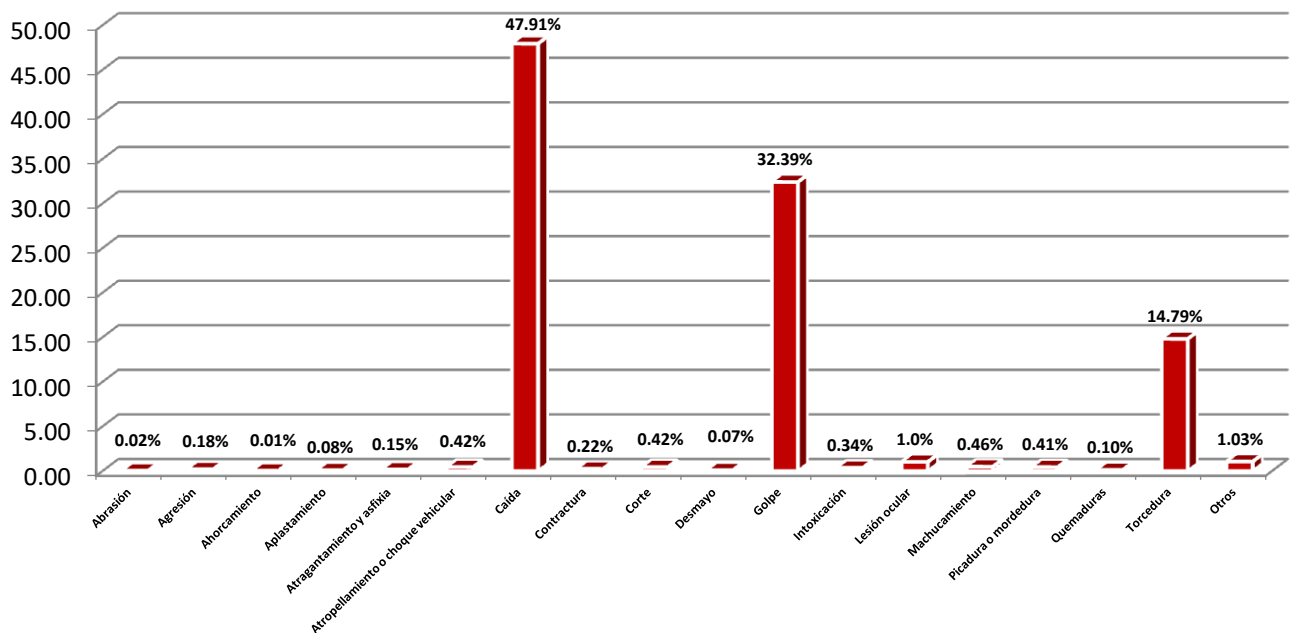
**Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente**

Tipo de accidente	Enero	Febrero	Marzo
Abrasión	0	0	3
Agresión	13	3	11
Ahorcamiento	0	1	0
Aplastamiento	8	1	3
Atragantamiento y asfixia	10	10	3
Atropellamiento o choque vehicular	19	27	19
Caída	2,379	2,950	2,012
Contractura	3	12	19
Corte	31	19	14
Desmayo	4	3	4
Golpe	1,571	1,975	1,417
Intoxicación	2	43	7
Lesión ocular	48	67	38
Machucamiento	9	40	22
Picadura o mordedura	14	24	24



Quemaduras	2	8	6
Torcedura	775	867	625
Otros	57	53	48
<b>Total</b>	<b>4,945</b>	<b>6,103</b>	<b>4,275</b>

**Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-marzo de 2024.

### Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Durante el primer trimestre de 2024, se llevaron a cabo 49 pláticas informativas; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 4,342 alumnos(as), personal docente y administrativo, madres y padres de familia. Entregando un total de 33,217 piezas de material informativo del programa: pulseras, plumas, libretas, tazas, bolsas tote bag, morrales, dípticos, posters.
- ✓ Asimismo, participamos en 4 “Ferias de la Salud” en los Colegios de Ciencias y Humanidades de la UNAM y en 5 “Jornadas por una Juventud Activa” en los Institutos de Educación Media Superior de la Ciudad de México; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 1,819 estudiantes, personal



docente y administrativo. Entregando un total de 4,849 piezas de material informativo del programa: pulseras, plumas, libretas, tazas, dípticos.

- ✓ Además se entregó material informativo del programa a la Dirección General de Operación de Servicios Educativos (DGOSE) de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCDMX) y al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México (DIF-CDMX).

DEPENDENCIA	PULSERAS	PLUMAS	MOCHILAS	DÍPTICOS	POSTERS
DGOSE, AEFCDMX	17,500	28,600	7,300	49,800	490
DIF-CDMX	2,300	2,300	2,300	2,300	0

- ✓ Dentro del periodo en cuestión, se realizaron 4 reuniones de trabajo con Seguros Azteca S.A. de C.V, para atender temas prioritarios para el seguimiento puntual de la operatividad del programa, así como los entregables de mes con mes.

## Presupuesto

**Tabla 8. Presupuesto devengado**

Período	Costo	Consideraciones
Enero	\$10'531,315.83	Pendiente
Febrero	\$10'531,315.83	Pendiente
Marzo	\$18'956,243.76	Pendiente
<b>Total</b>	<b>\$40'018,875.42</b>	

**Tabla 9. Reporte de visitas al portal del Programa "Va Segur@"**

	Enero-Marzo
No. de visitas	11,359