



CUARTO INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2024 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

Objetivo general

Garantizar que hasta 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 72 y 73 de la Ley General de Educación.

Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas beneficiarias que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”.

Datos estadísticos del cuarto trimestre de 2024 (octubre-diciembre)

Tabla 1. Total de incidentes

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Incidentes reportados	11,439	9,740	5,467
Incidentes atendidos	3,808	3,125	952
Incidentes rechazados	202	196	97
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	7,429	6,419	4,418

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., octubre-diciembre de 2024.

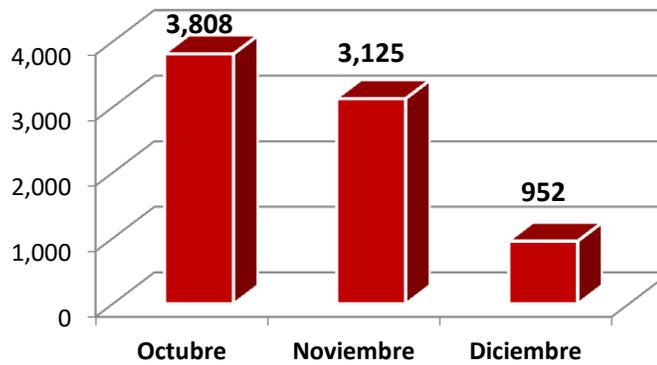
Población beneficiaria por cobertura

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **7,885** personas a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Gastos médicos por accidente (pago directo)	3,804	3,125	952
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	4	0	0

Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., octubre-diciembre de 2024.

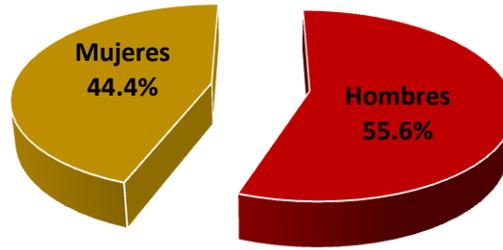
Sexo

Se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió a los hombres (55.6%).

Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo

Sexo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Mujer	1,690	1,382	431
Hombre	2,118	1,743	521
Total	3,808	3,125	952

Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por sexo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., octubre-diciembre de 2024.

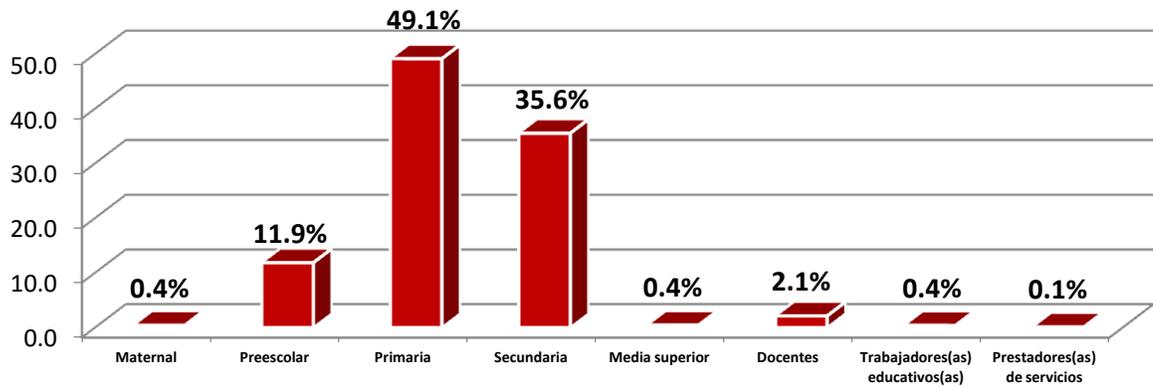
Tipo de población

La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (97.4%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurren mayormente los accidentes en este trimestre (49.1%).

Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población

Tipo de población	Octubre	Noviembre	Diciembre
Alumnado	3,710	3,038	929
Maternal	9	21	3
Preescolar	470	357	108
Primaria	1,882	1,519	473
Secundaria	1,333	1,130	337
Media superior	16	11	8
Personas trabajadoras	98	87	23
Docentes	85	65	18
Trabajadores(as) educativos(as)	12	16	3
Prestadores(as) de servicios	1	6	2
Total	3,808	3,125	952

Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., octubre-diciembre de 2024.

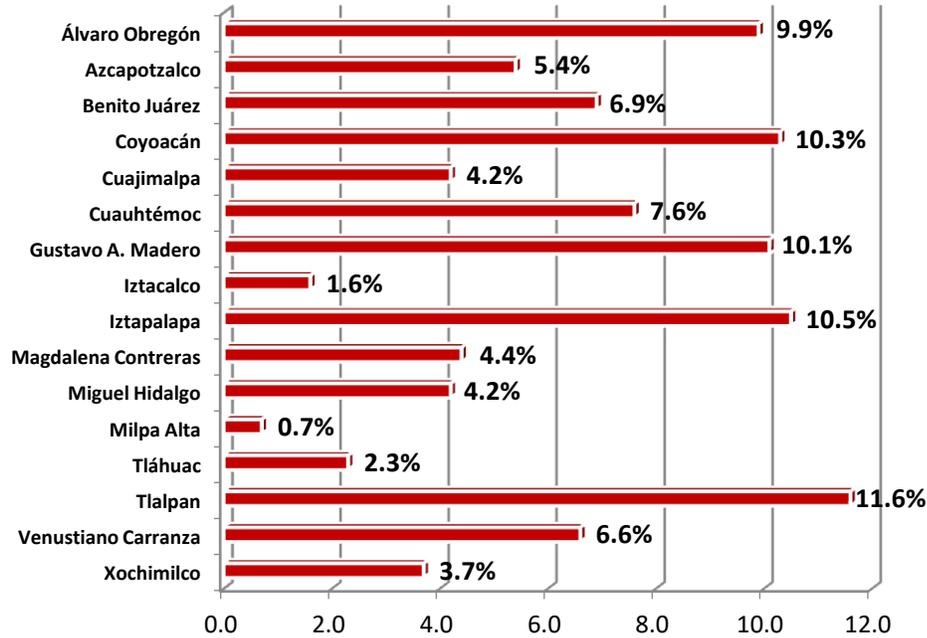
Alcaldía

Se observa que, son los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Tlalpan, donde ocurren el mayor número de accidentes (11.6%), seguida de Iztapalapa (10.5%).

Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Octubre	Noviembre	Diciembre
Álvaro Obregón	356	321	103
Azcapotzalco	207	179	37
Benito Juárez	216	232	97
Coyoacán	391	242	180
Cuajimalpa	158	132	41
Cuauhtémoc	230	276	88
Gustavo A. Madero	414	332	48
Iztacalco	56	51	18
Iztapalapa	441	362	26
Magdalena Contreras	178	149	22
Miguel Hidalgo	147	160	28
Milpa Alta	27	21	6
Tláhuac	92	90	2
Tlalpan	467	340	110
Venustiano Carranza	309	104	109
Xochimilco	119	134	37
Total	3,808	3,125	952

Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., octubre-diciembre de 2024.

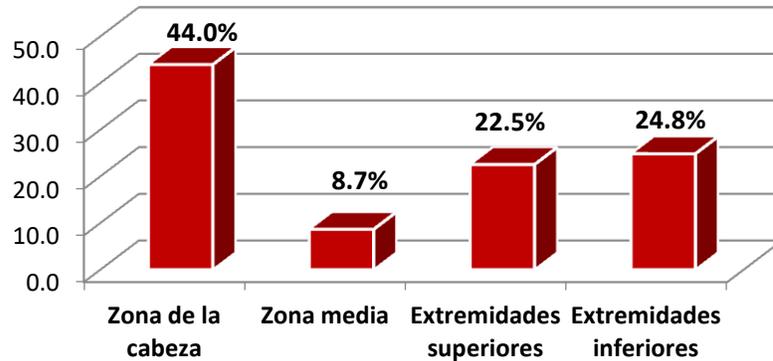
Región del cuerpo afectada

En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en varias regiones del cuerpo; por lo anterior, y con la intención de facilitar el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza, la de mayor afectación (44.0%).

Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada

Región del cuerpo afectada	Octubre	Noviembre	Diciembre
Zona de la cabeza	1,670	1,381	416
Zona media	349	239	95
Extremidades superiores	834	714	229
Extremidades inferiores	955	791	212
Total	3,808	3,125	952

Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., octubre-diciembre de 2024.

Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que el mayor número es a consecuencia de caídas (47.76%) y golpes (31.25%).

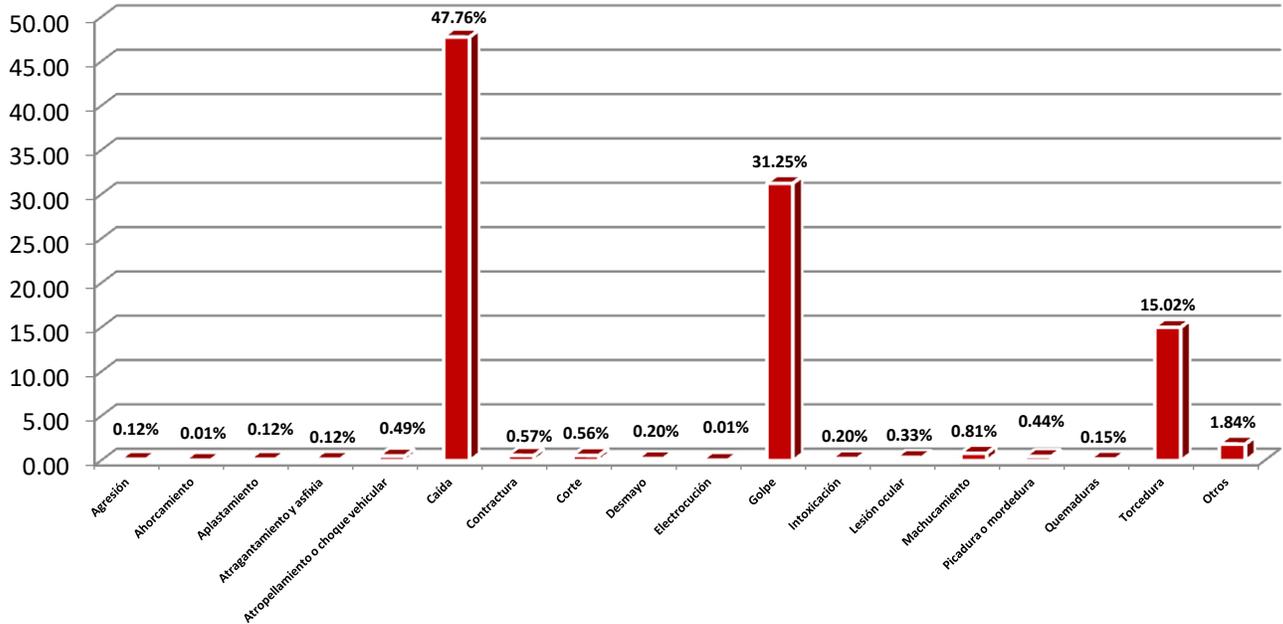
Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente

Tipo de accidente	Octubre	Noviembre	Diciembre
Agresión	7	2	0
Ahorcamiento	0	1	0
Aplastamiento	0	7	2
Atragantamiento y asfixia	4	5	0
Atropellamiento o choque vehicular	16	21	2
Caída	1,828	1,494	444
Contractura	34	7	4
Corte	23	16	5
Desmayo	4	10	2
Electrocución	0	1	0
Golpe	1,146	994	324
Intoxicación	14	1	1
Lesión ocular	19	4	3
Machucamiento	27	28	9
Picadura o mordedura	19	14	2
Quemaduras	5	3	4



Torcedura	607	443	134
Otros	55	74	16
Total	3,808	3,125	952

Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V octubre-diciembre de 2024.

Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Participamos en una “Feria de la Salud” en el plantel de Iniciación Universitaria de la UNAM y en seis “Jornadas por una Juventud Activa” en planteles del Instituto de Educación Media Superior; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 2,137 estudiantes, personal docente y administrativo. Entregando un total de 3,577 piezas de material informativo del programa: plumas, bolsas, libretas, tazas, kit de lapiceras y dípticos.
- ✓ Se realizó una reunión de trabajo con personal de la Dirección General de Operación de Servicios Educativos de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México.
- ✓ Se realizó una reunión de trabajo con Seguros Azteca S.A. de C.V, para atender temas prioritarios para el seguimiento puntual de la operatividad del programa, así como los entregables de mes con mes.



- ✓ En coordinación con la Dirección Operativa de Programas para la Ciudad, a través de la entrega de tarjetas del Programa “Bienestar para Niños y Niñas, Mi Beca Para Empezar” se hizo difusión del Programa “Va Segur@” proporcionando 13,650 piezas de material informativo: plumas, reglas, libretas, bolsas y dípticos.

Presupuesto

Tabla 8. Presupuesto devengado

Período	Costo	Consideraciones
Octubre	\$18,008,431.58	Pagado
Noviembre	\$18,008,431.58	Pagado
Diciembre	\$17,648,262.95	Pendiente
Total	\$53,665,126.11	

Tabla 9. Reporte de visitas al portal del Programa “Va Segur@”

	Octubre-diciembre
No. de visitas	10,436