

## **INFORME ANUAL DE LABORES DE 2024 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS**

### **PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”**

#### **Objetivo general**

Garantizar que hasta 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 72 y 73 de la Ley General de Educación.

#### **Población beneficiaria**

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas beneficiarias que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”.

#### **Datos estadísticos de enero a diciembre de 2024**

**Tabla 1. Total de incidentes**

<b>Concepto</b>	<b>Casos en 2024</b>
Incidentes reportados	86,570
Incidentes atendidos	43,198
Incidentes rechazados	1,708
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	41,664

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-diciembre de 2024.

## Población beneficiaria por cobertura

Durante el año 2024, el Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@" dio aseguramiento y atención médica de urgencia a **43,198 estudiantes, docentes, personas trabajadoras educativas y prestadoras de servicios** de escuelas públicas de los niveles básico y medio superior en la Ciudad de México, conforme a la siguiente tabla:

**Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura**

Concepto	Casos en 2024
Gastos médicos por accidente (pago directo)	43,163
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	35

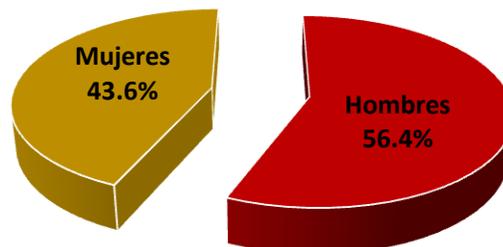
## Sexo

De acuerdo a las siniestralidades e informes reportados por la aseguradora durante este año, se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió al género masculino (56.4%).

**Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo**

Sexo	Absolutos
Mujer	18,843
Hombre	24,355
<b>Total</b>	<b>43,198</b>

**Gráfica 1. Distribución porcentual de la población atendida por sexo**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-diciembre de 2024.

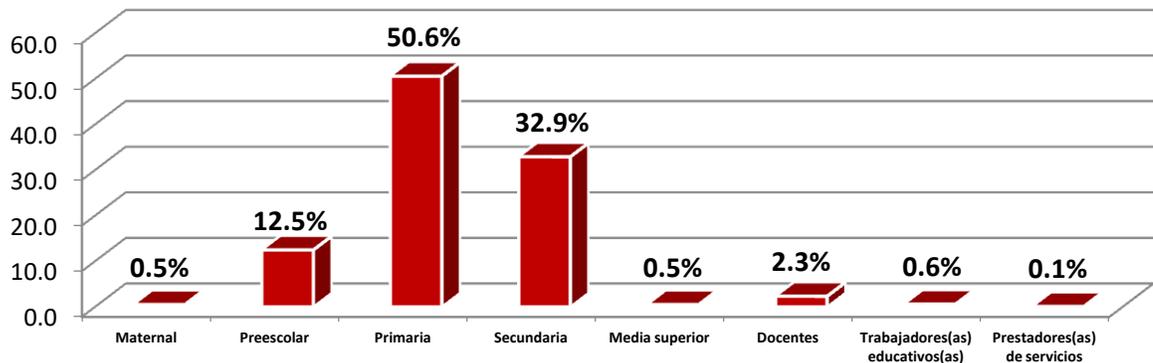
### Tipo de población

La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (97.0%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurren mayormente los accidentes en este año (50.6%).

**Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población**

Tipo de población	Absolutos
<b>Alumnado</b>	<b>41,902</b>
Maternal	214
Preescolar	5388
Primaria	21,852
Secundaria	14,235
Media superior	213
<b>Personas trabajadoras</b>	<b>1,296</b>
Docentes	1,003
Trabajadores(as) educativos(as)	252
Prestadores(as) de servicios	41
<b>Total</b>	<b>43,198</b>

**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-diciembre de 2024.



## Alcaldía

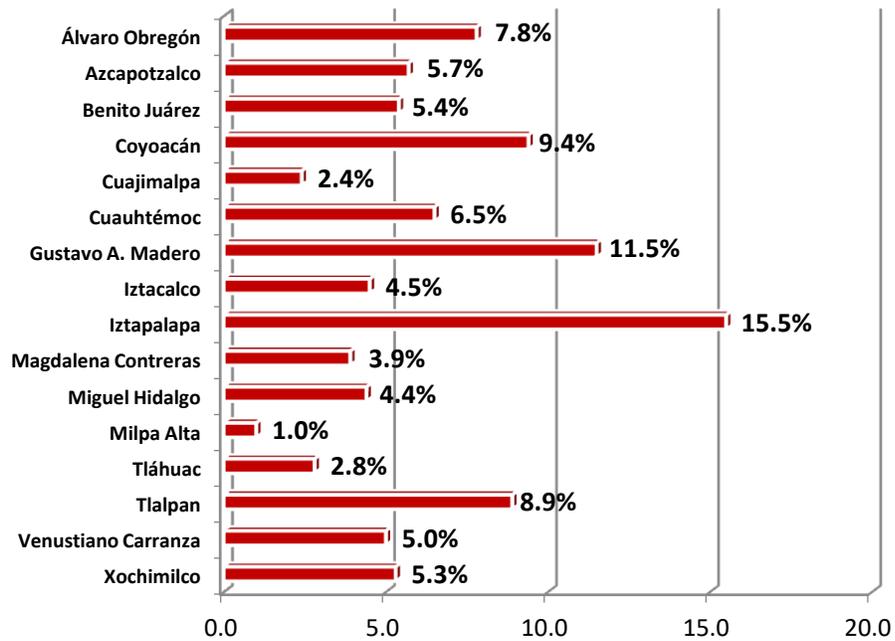
Se observa que, son los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, donde ocurren el mayor número de accidentes (15.5%), seguida de Gustavo A. Madero (11.5%).

**Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**

Alcaldía	Absolutos
Álvaro Obregón	3,384
Azcapotzalco	2,468
Benito Juárez	2,347
Coyoacán	4,054
Cuajimalpa	1,044
Cuauhtémoc	2,800
Gustavo A. Madero	4,955
Iztacalco	1,942
Iztapalapa	6,703
Magdalena Contreras	1,674
Miguel Hidalgo	1,899
Milpa Alta	432
Tláhuac	1,190
Tlalpan	3,866
Venustiano Carranza	2,153
Xochimilco	2,287
<b>Total</b>	<b>43,198</b>



**Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-diciembre de 2024.

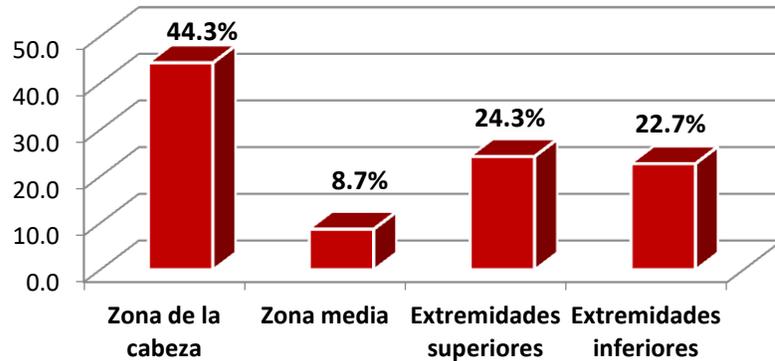
Región del cuerpo afectada

En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en varias regiones del cuerpo; por lo anterior, y con la intención de facilitar el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza, la de mayor afectación (44.3%).

**Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada**

Región del cuerpo afectada	Absolutos
Zona de la cabeza	19,152
Zona media	3,755
Extremidades superiores	10,479
Extremidades inferiores	9,812
<b>Total</b>	<b>43,198</b>

**Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-diciembre de 2024.

### Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que el mayor número es a consecuencia de caídas (46.11%) y golpes (32.88%).

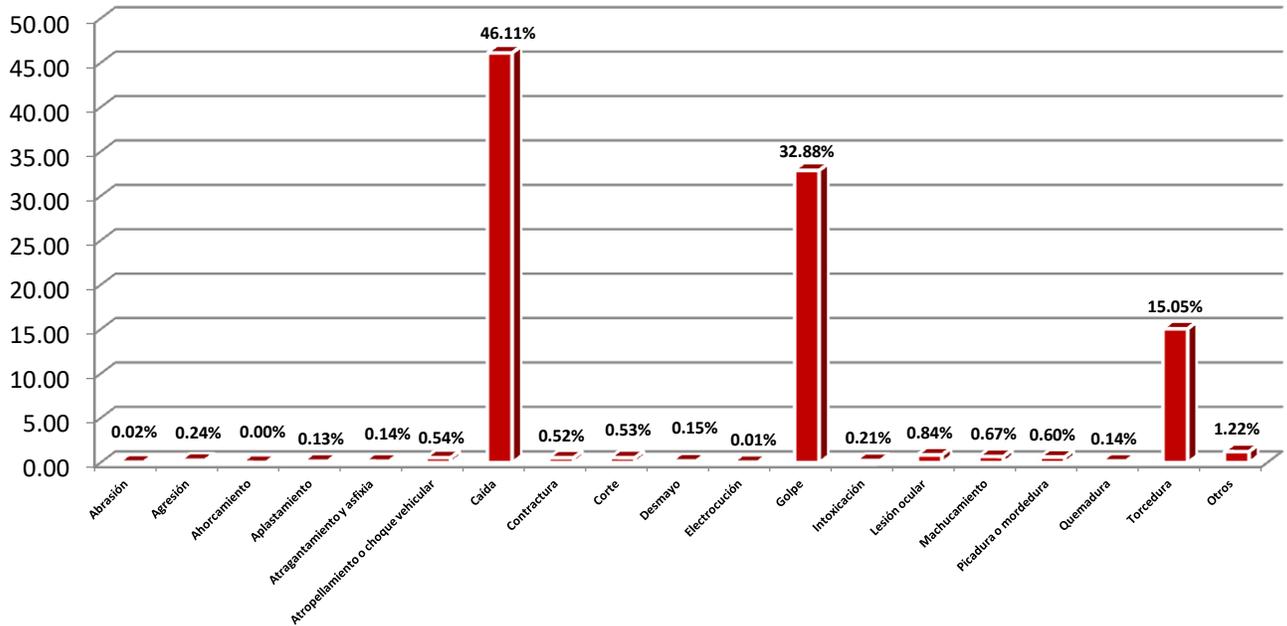
**Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente**

Tipo de accidente	Absolutos
Abrasión	8
Agresión	105
Ahorcamiento	2
Aplastamiento	56
Atragantamiento y asfixia	60
Atropellamiento o choque vehicular	232
Caída	19,917
Contractura	226
Corte	229
Desmayo	64
Electrocución	4
Golpe	14,203
Intoxicación	91
Lesión ocular	364
Machucamiento	288
Picadura o mordedura	261



Quemadura	62
Torcedura	6,501
Otros	525
<b>Total</b>	<b>43,198</b>

**Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., enero-diciembre de 2024.

### Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Durante el 2024, se llevaron a cabo 63 pláticas informativas; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa "Va Segur@" a 5,711 alumnos(as), personal docente y administrativo, madres y padres de familia. Entregando un total de 36,263 piezas de material informativo del programa: pulseras, plumas, libretas, tazas, bolsas tote bag, morrales, dípticos, posters.
- ✓ Participamos en 16 "Ferias de la Salud" en los Colegios de Ciencias y Humanidades e Iniciación Universitaria de la UNAM y en 18 "Jornadas por una Juventud Activa" en los Institutos de Educación Media Superior de la Ciudad de México; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa "Va Segur@" a 8,577 estudiantes, personal docente y administrativo. Entregando un total de 17,562 piezas de material informativo del programa: pulseras, plumas, libretas, tazas, bolsas, kits de lapiceras y dípticos.



- ✓ Se entregó material informativo del programa a la Dirección General de Operación de Servicios Educativos (DGOSE) de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCDMX) y al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México (DIF-CDMX).

DEPENDENCIA	PULSERAS	PLUMAS	MOCHILAS	DÍPTICOS	POSTERS
DGOSE, AEFCDMX	17,500	28,600	7,300	49,800	490
DIF-CDMX	2,300	2,300	2,300	2,300	0

- ✓ Se realizaron 2 capacitaciones al personal del Centro de Atención Telefónica del programa "Va Segur@"; en las que acudieron 41 personas.
- ✓ Se realizó una reunión de trabajo con personal de la Dirección General de Atención a la Salud de la UNAM.
- ✓ Se realizó una reunión de trabajo con personal de la Dirección General de Operación de Servicios Educativos de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México.
- ✓ Se realizaron 9 reuniones de trabajo con Seguros Azteca S.A. de C.V, para atender temas prioritarios para el seguimiento puntual de la operatividad del programa, así como los entregables de mes con mes.
- ✓ En coordinación con la Dirección Operativa de Programas para la Ciudad, a través de la entrega de tarjetas del Programa "Bienestar para Niños y Niñas, Mi Beca Para Empezar" se hizo difusión del Programa "Va Segur@" proporcionando 13,650 piezas de material informativo: plumas, reglas, libretas, bolsas y dípticos.

### **Presupuesto**

El presupuesto asignado para el ejercicio fiscal 2024 del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@", fue de \$205,886,008.35 (Doscientos cinco millones, ochocientos ochenta y seis mil, ocho pesos 35/100 M.N.) a través de la partida presupuestal 4412 "Ayudas Sociales a Personas u Hogares de Escasos Recursos".